

COVID-19

PANDEMİ BASKISI ALTINDA ŞEKİLLENEN TÜKETİCİ
DAVRANIŞLARI ARAŞTIRMASI MART-NİSAN 2020



ARAŞTIRMA KÜNYESİ

OSCAR ARAŞTIRMA Mart-Nisan 2020

2



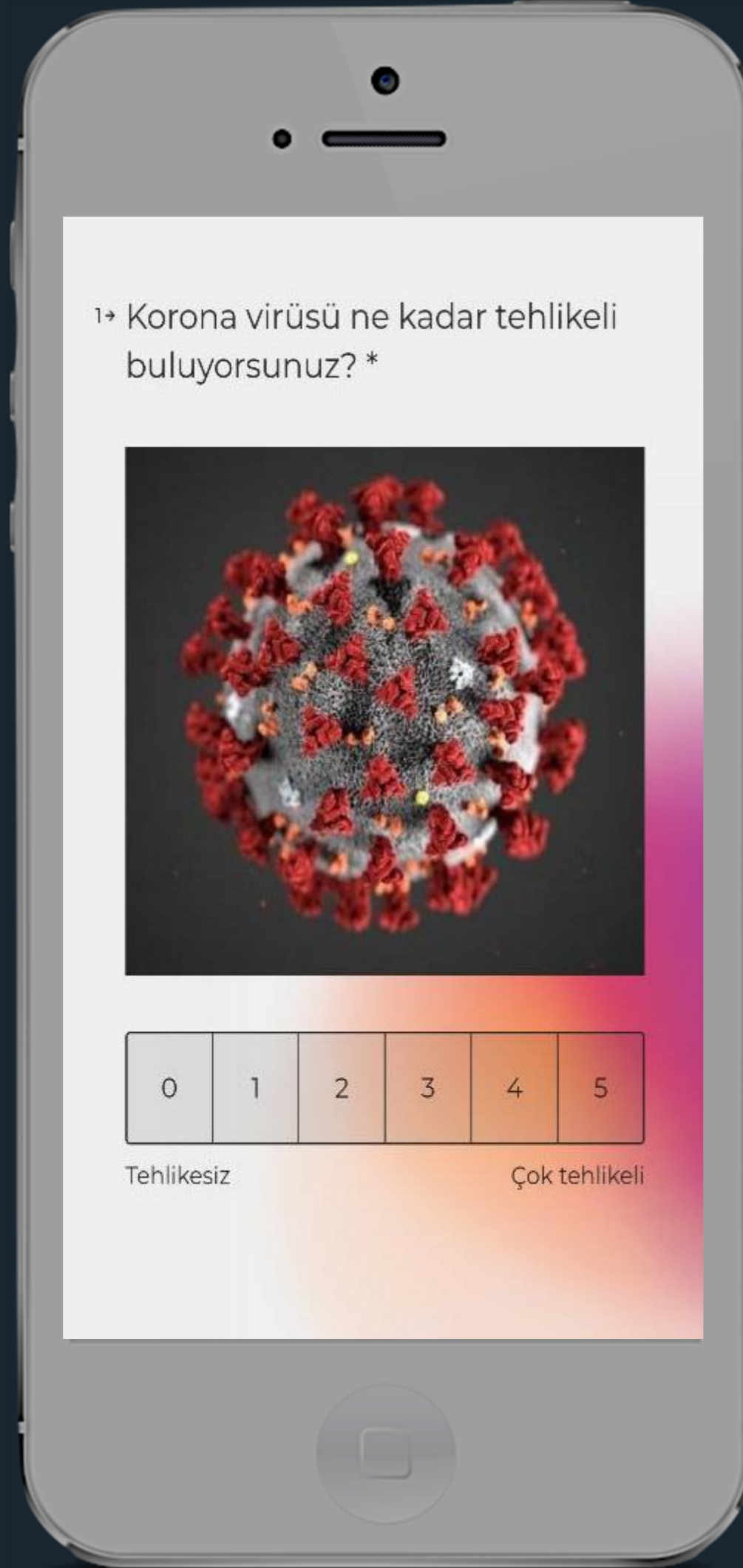
MOBİL VERİNİN GÜCÜ

- Araştırma 31 mart ve 2 Nisan tarihleri arasında, mobil data toplama yöntemiyle 48 saat içerisinde Türkiye genelinde 926 kişi ile görüşülerek gerçekleştirilmiştir.
- Data SPSS ile test edilerek analiz edilmiştir.
- Örneklem temsiliyet seviyesi %95 güven aralığında, yaklaşık %2.5 hata payına tekabül etmektedir.

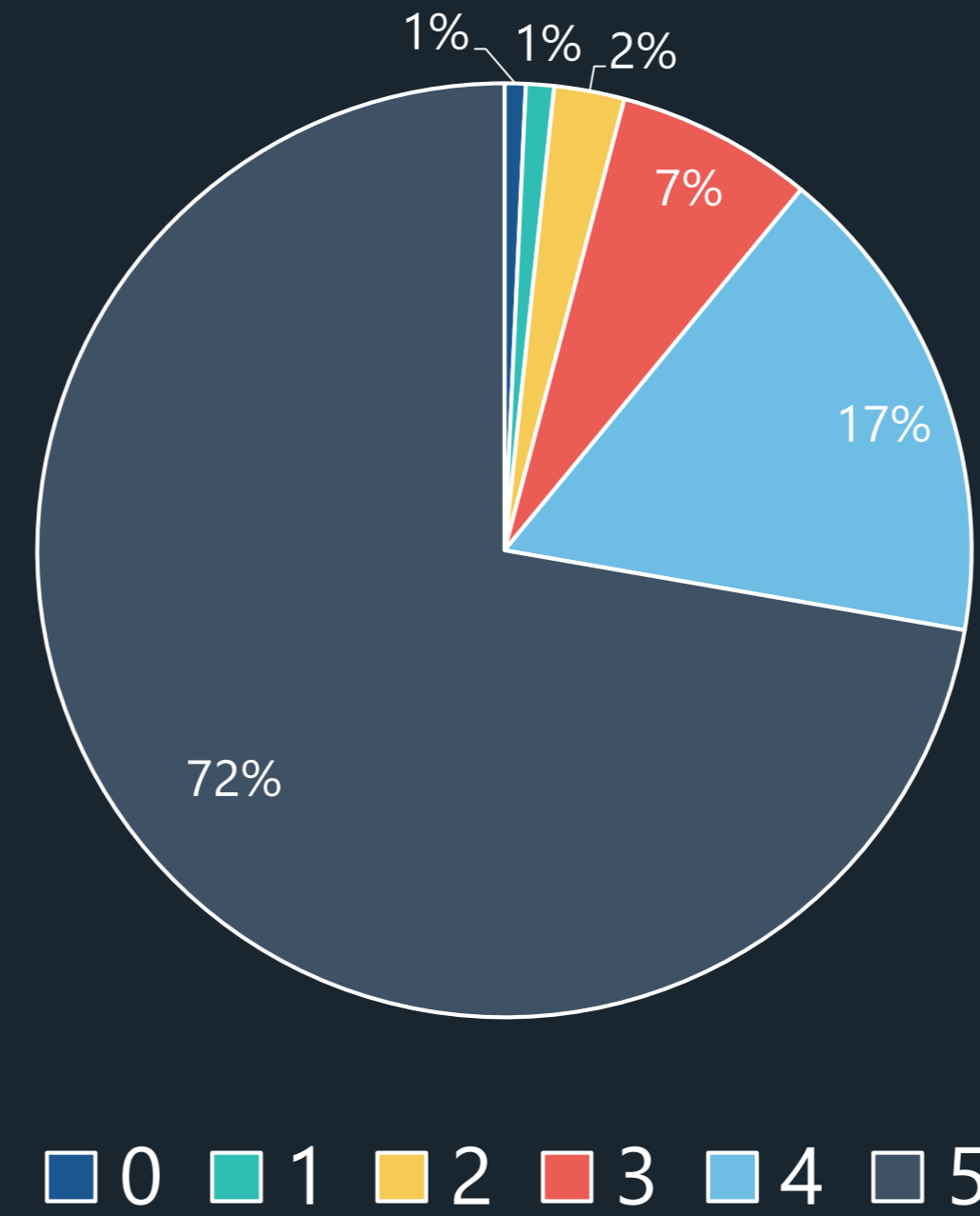
Yeni Nesil Araştırma



Toplumsal Kaygı Seviyesi

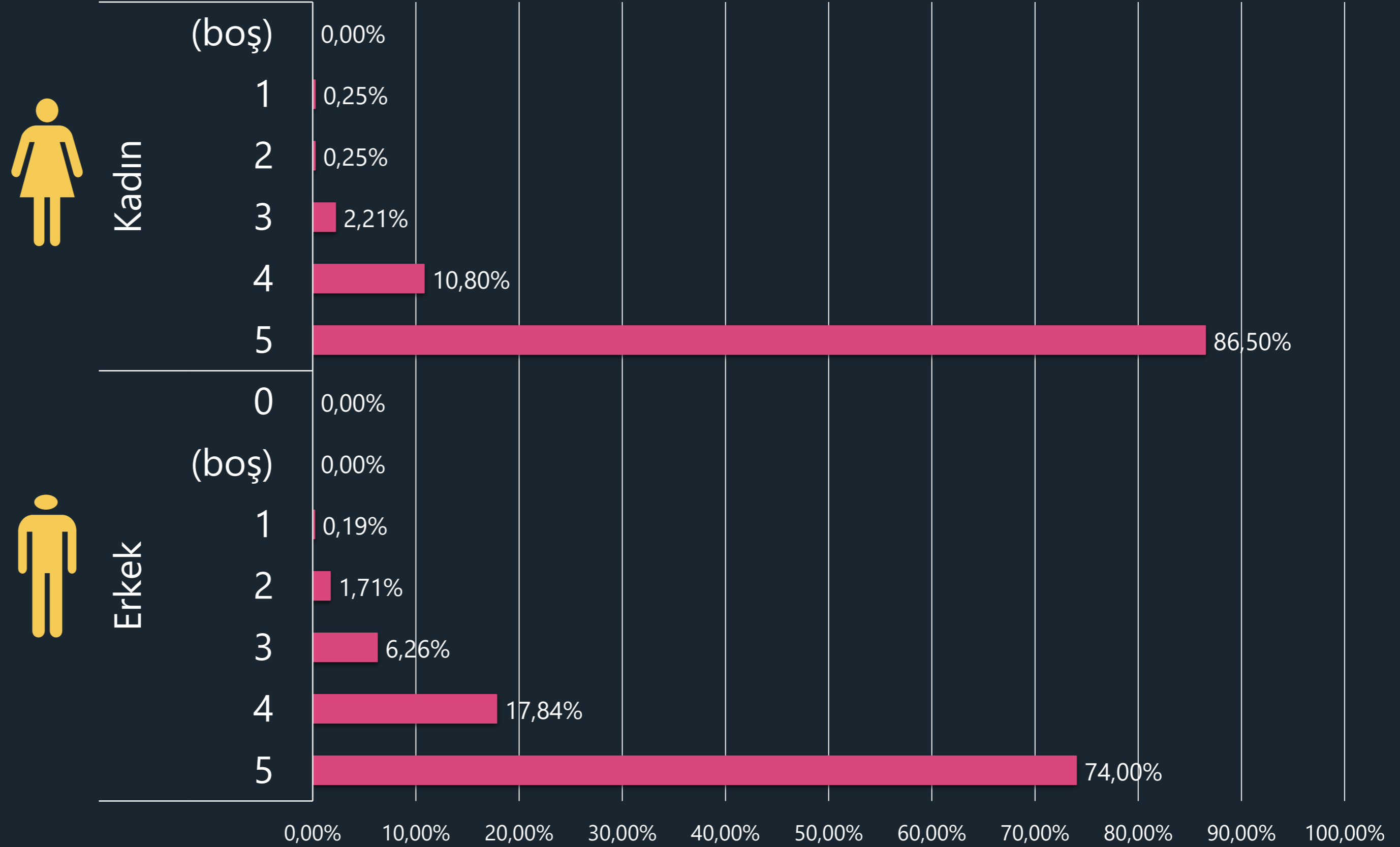
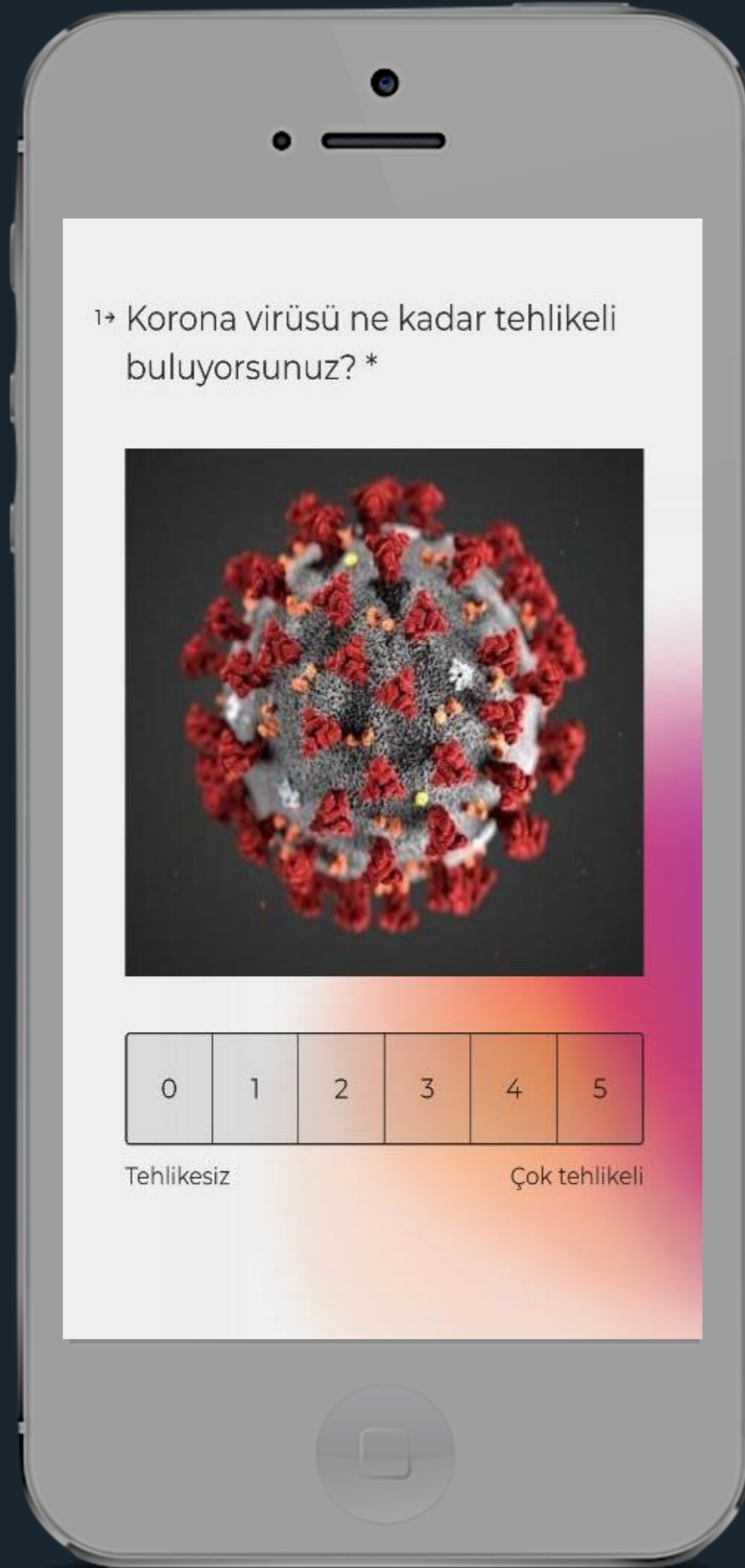


- %72 oranındaki kısım Covid-19 virüsü en üst seviyede (5) tehditkar algılarken, %17 lik kısım 4 seviyesinde kaygı durumunu belirtmiştir.
- Genel ortalama kaygı seviyesi 4.5 olarak hesaplanmıştır.



Toplumsal Kaygı Seviyesi

Toplumsal kaygı cinsiyet kırılımı



Virüs Ne Zaman Etkisini Kaybedecek?

5

24→ Virüsün ne kadar zamanda etkisini kaybedeceğini düşünüyorsunuz? *

A 2 hafta

B 1 ay

C 3 ay

D 6 ay

E 1 sene

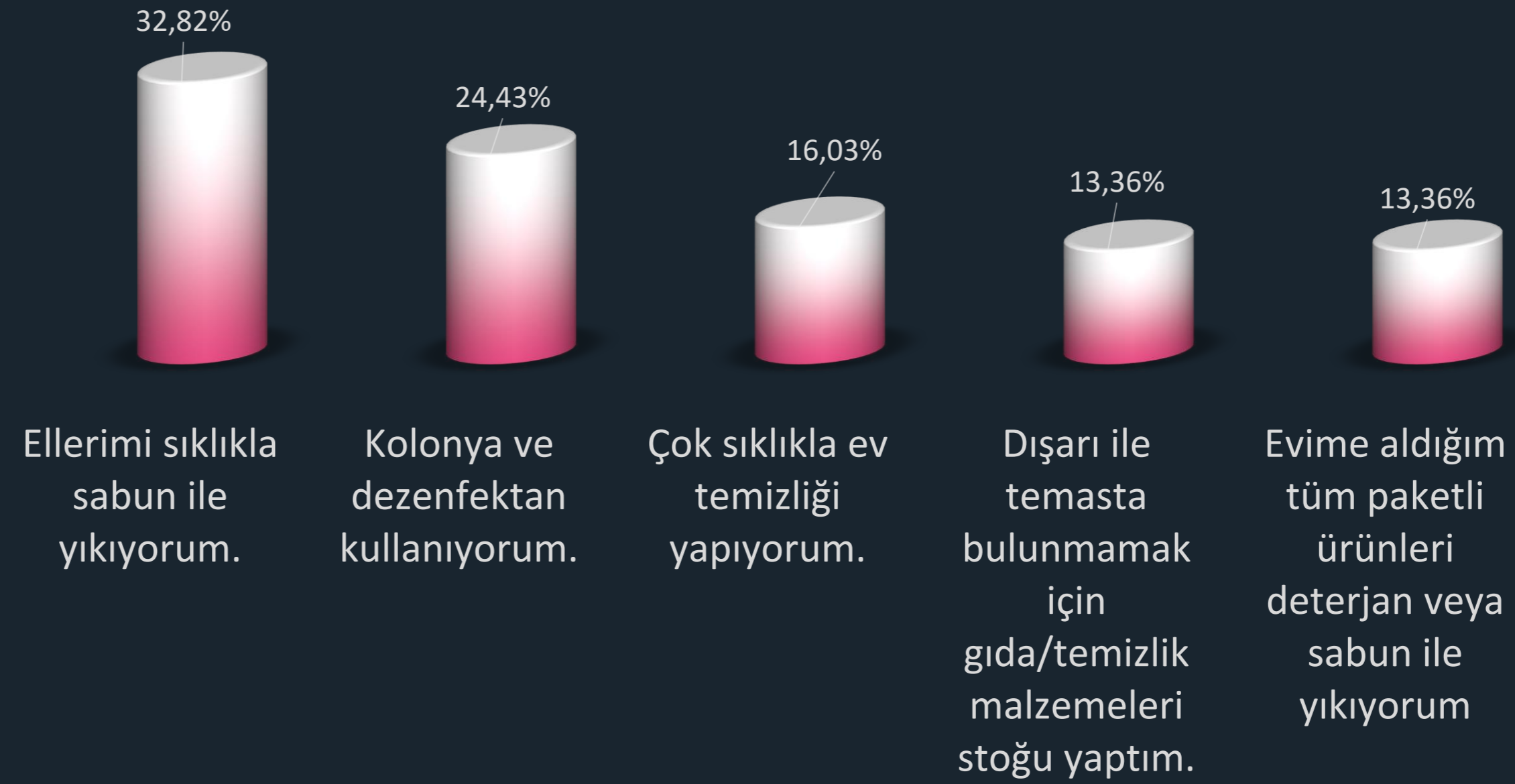
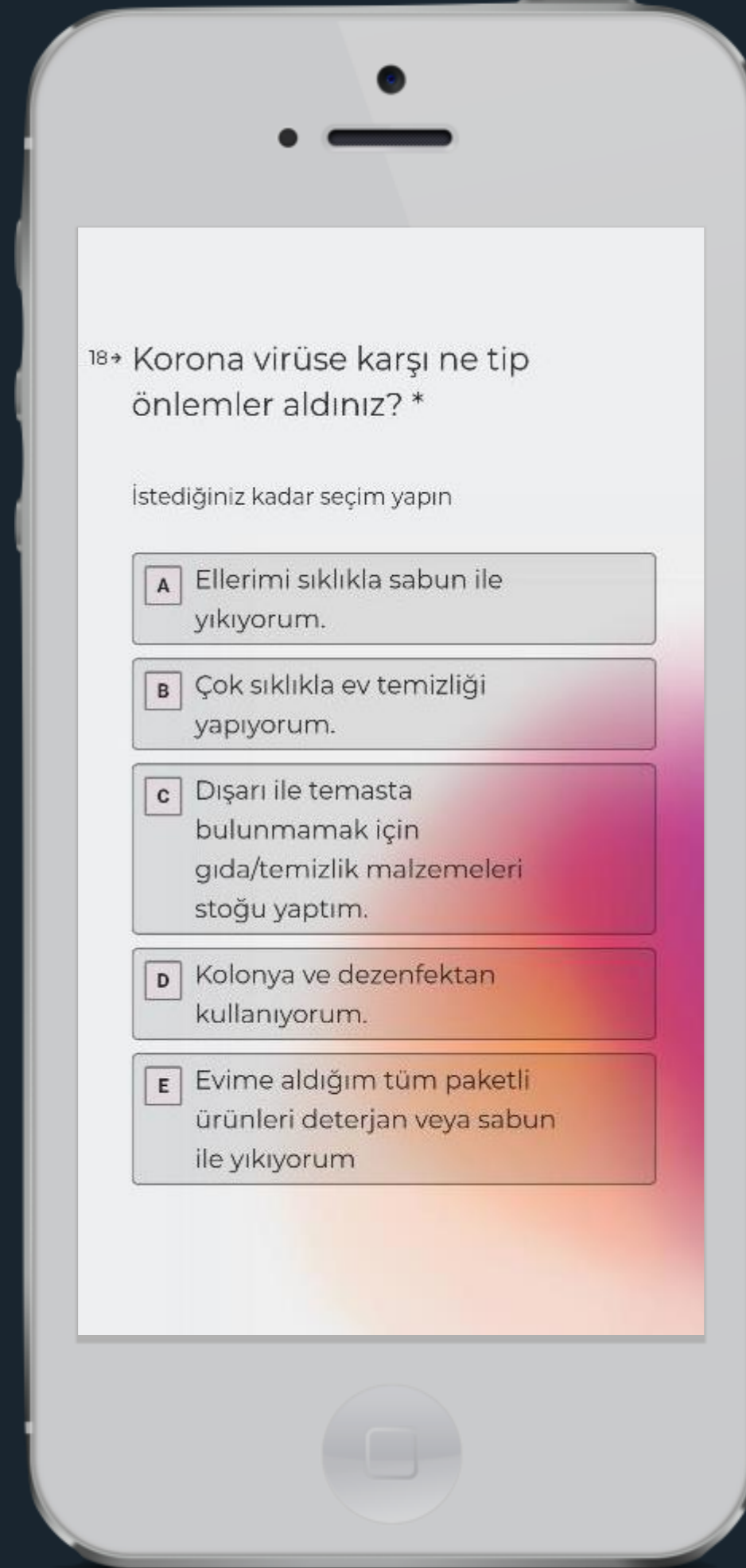
F 1 seneden daha fazla

- Toplumun %31'i salgının 3 ay içerisinde etkisini kaybedeceğini düşünürken göreceli olarak daha olumlu (kısa süreli) beklenti içerişimde olanların oranı %12 seviyesinde ölçümlenmiştir.
- En az 1 yıl süreceğini düşünen kişilerin oranı ise yaklaşık %33 seviyesindedir.



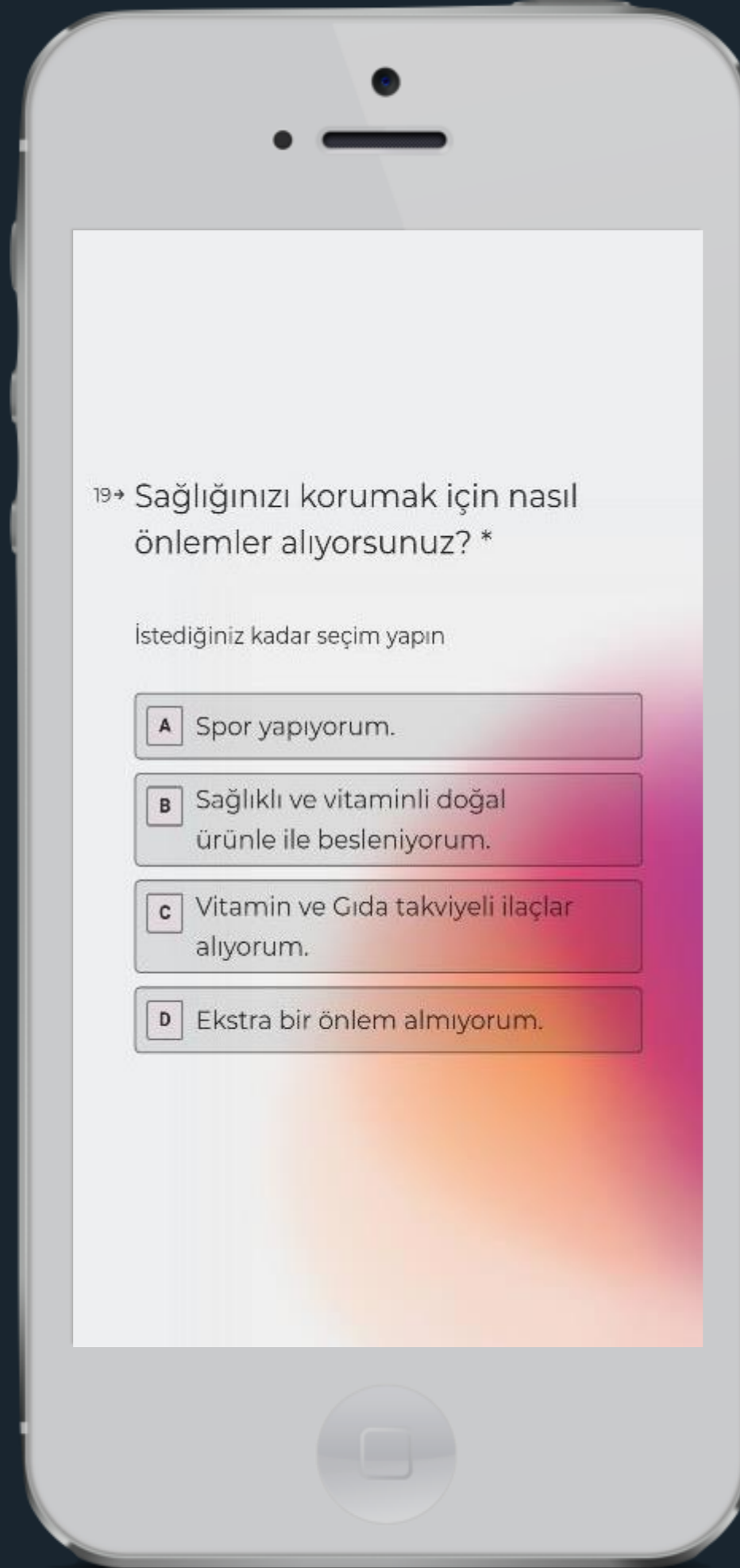
Alınan Önlemler

Korona virüse karşı ne tip önlemler aldınız?

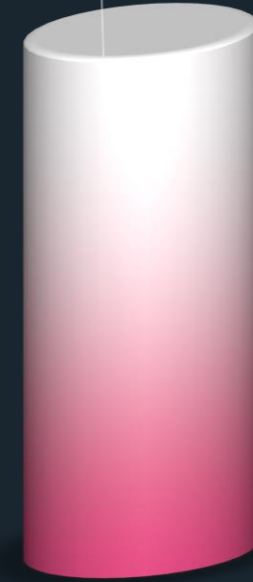


Alınan Önlemler

Sağlığınıza korumak için nasıl önlemler alıyorsunuz?



41,30%



Sağlıklı ve vitaminli doğal ürünler ile besleniyorum.

24,64%



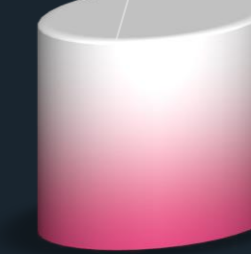
Ekstra bir önlem almıyorum.

17,39%



Spor yapıyorum.

16,67%

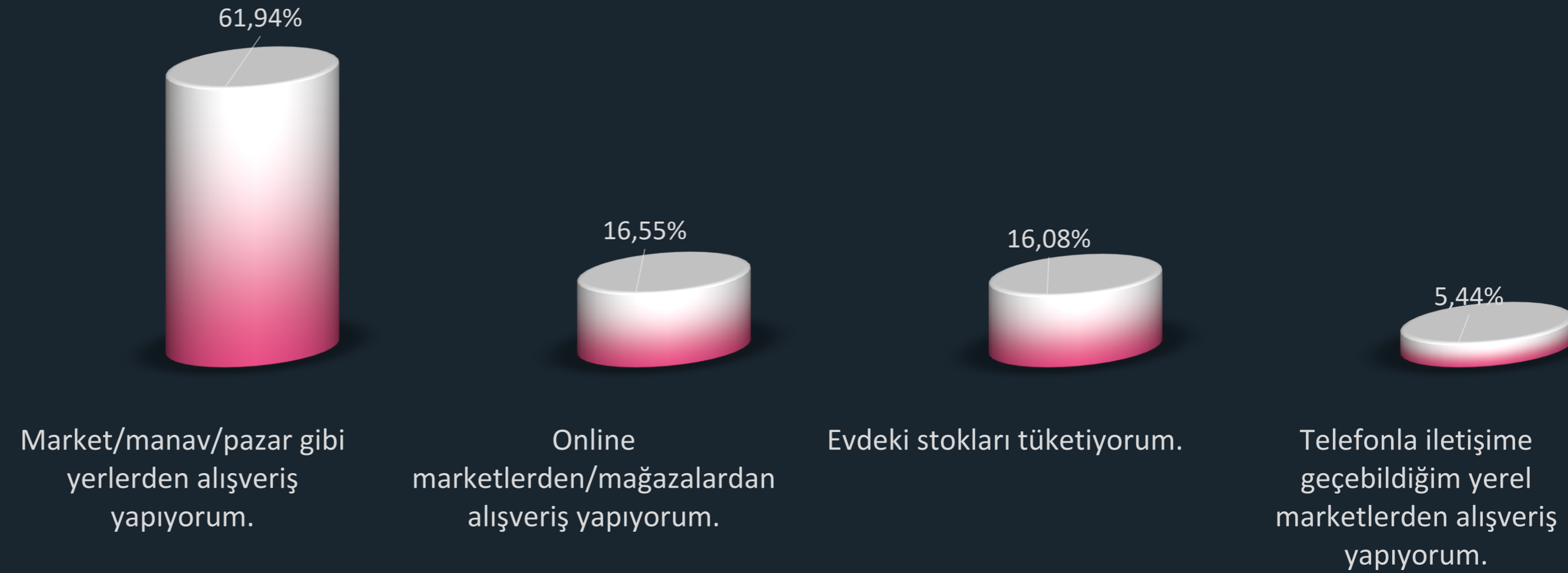
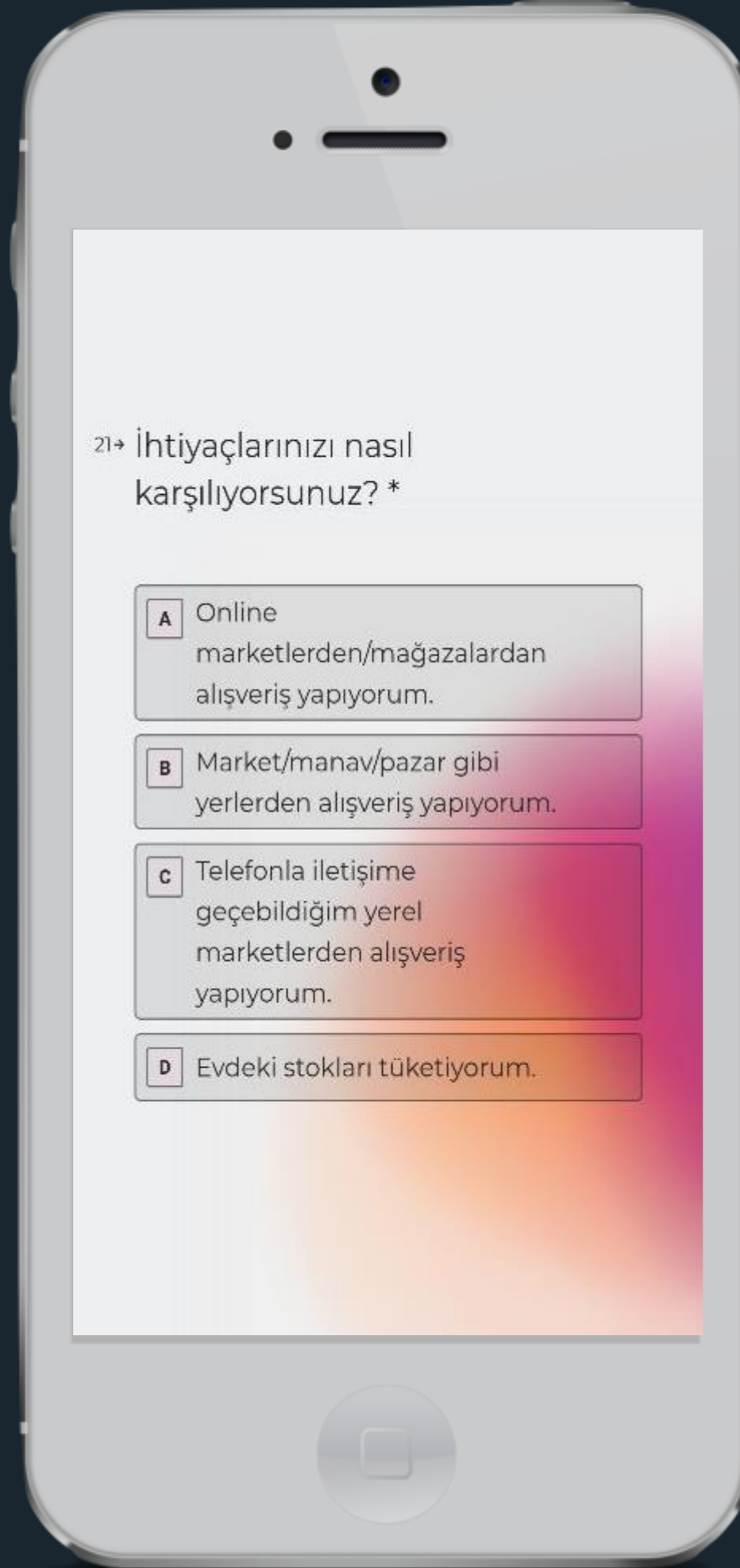


Vitamin ve Gıda takviyeli ilaçlar alıyorum.



Alışveriş Alışkanlıkları

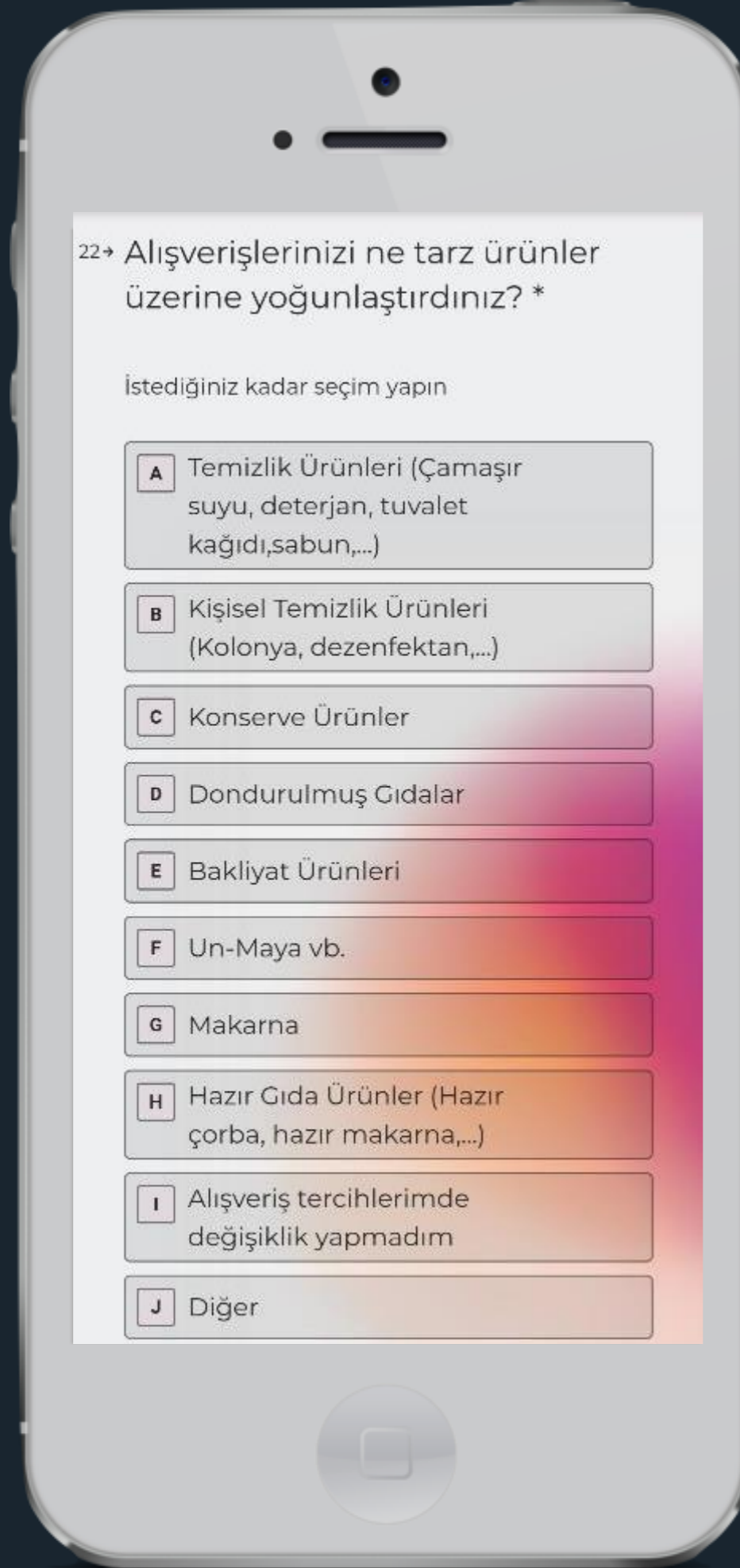
İhtiyaçlarınızı nasıl karşılıyorsunuz?



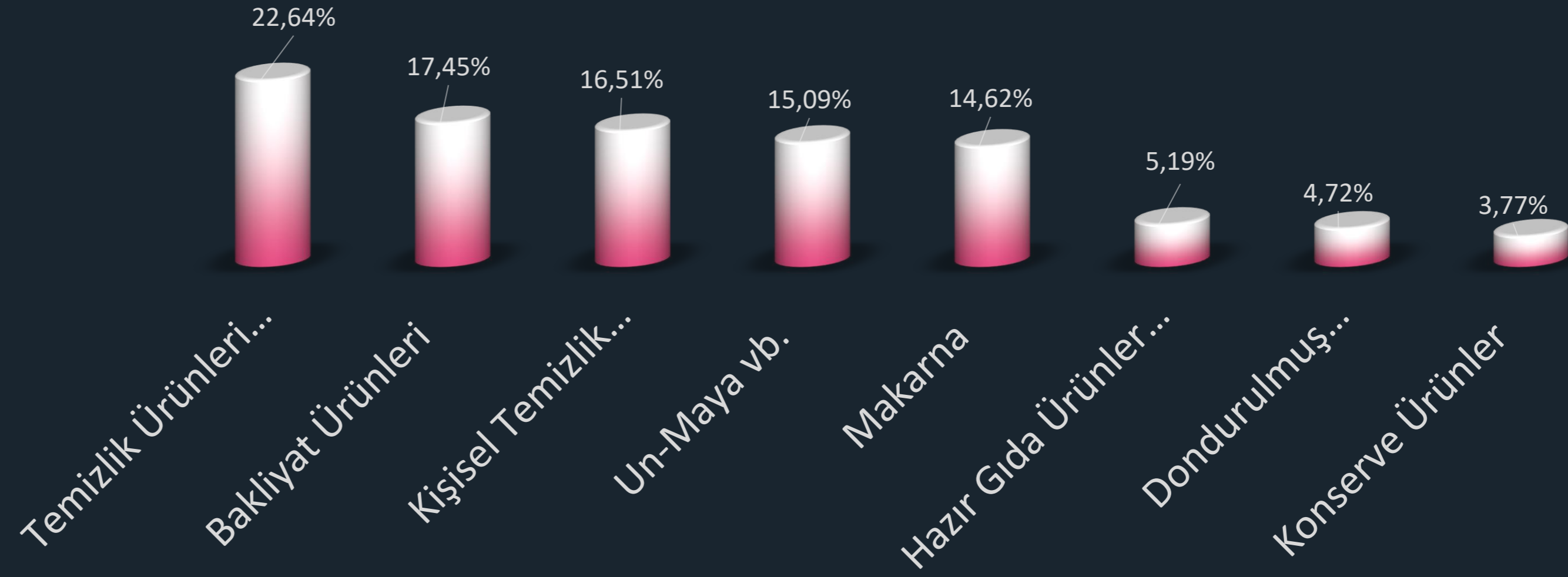
- Satış noktalarına gitmek (%61,9) ve telefonla sipariş (%5,44) gibi geleneksel yöntemleri tercih edenlerin ağırlıkta olması online alışveriş kanalının hala çok yüksek bir potansiyelde olduğuna işaret etmekte.

Alışveriş Alışkanlıkları

Alışverişlerinizi ne tarz ürünler üzerine yoğunlaştırdınız?



- Toplumun %44'ü alışveriş listesinde bir değişiklik olmadığını vurgularken, %56'lık kesim ise alışveriş listelerini grafikteki şekilde* güncellemiştir.



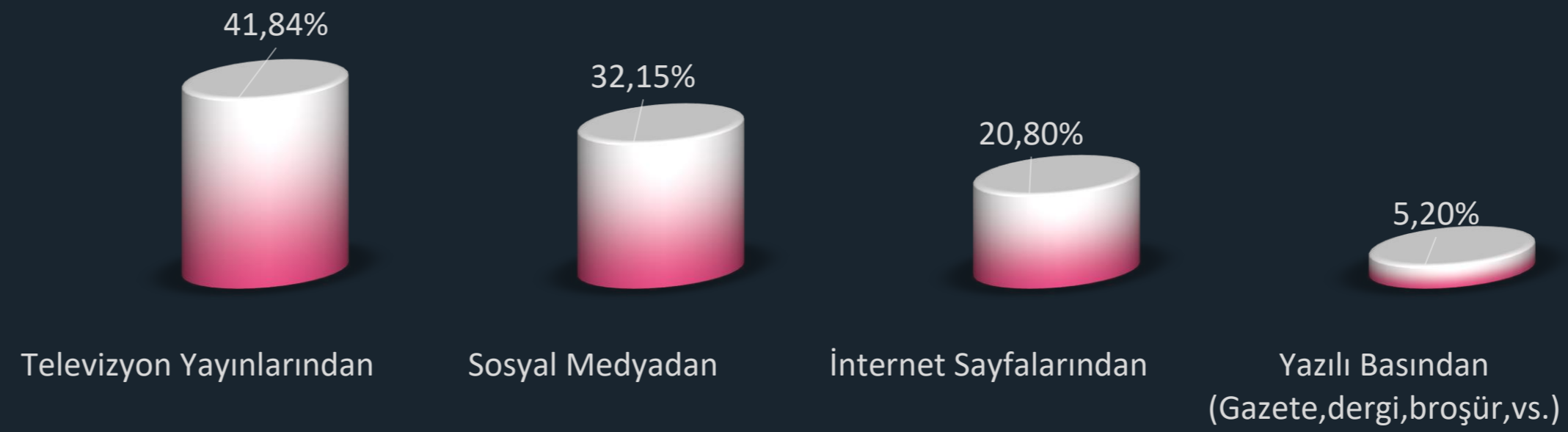
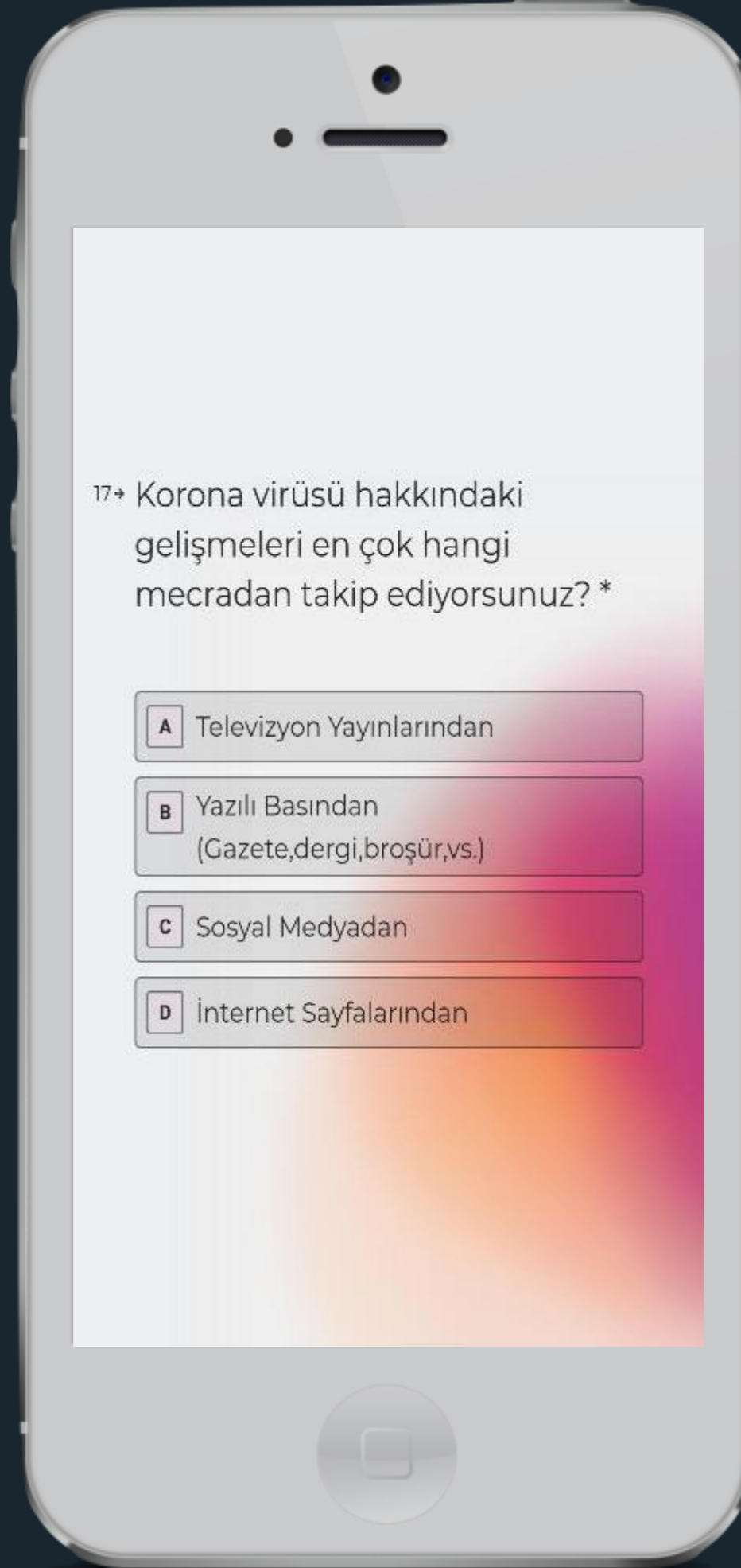
*Ürün grupları toplamı %100 olacak şekilde listelenmiştir.



Geliřmeler Nasıl Takip Edilmekte?

10

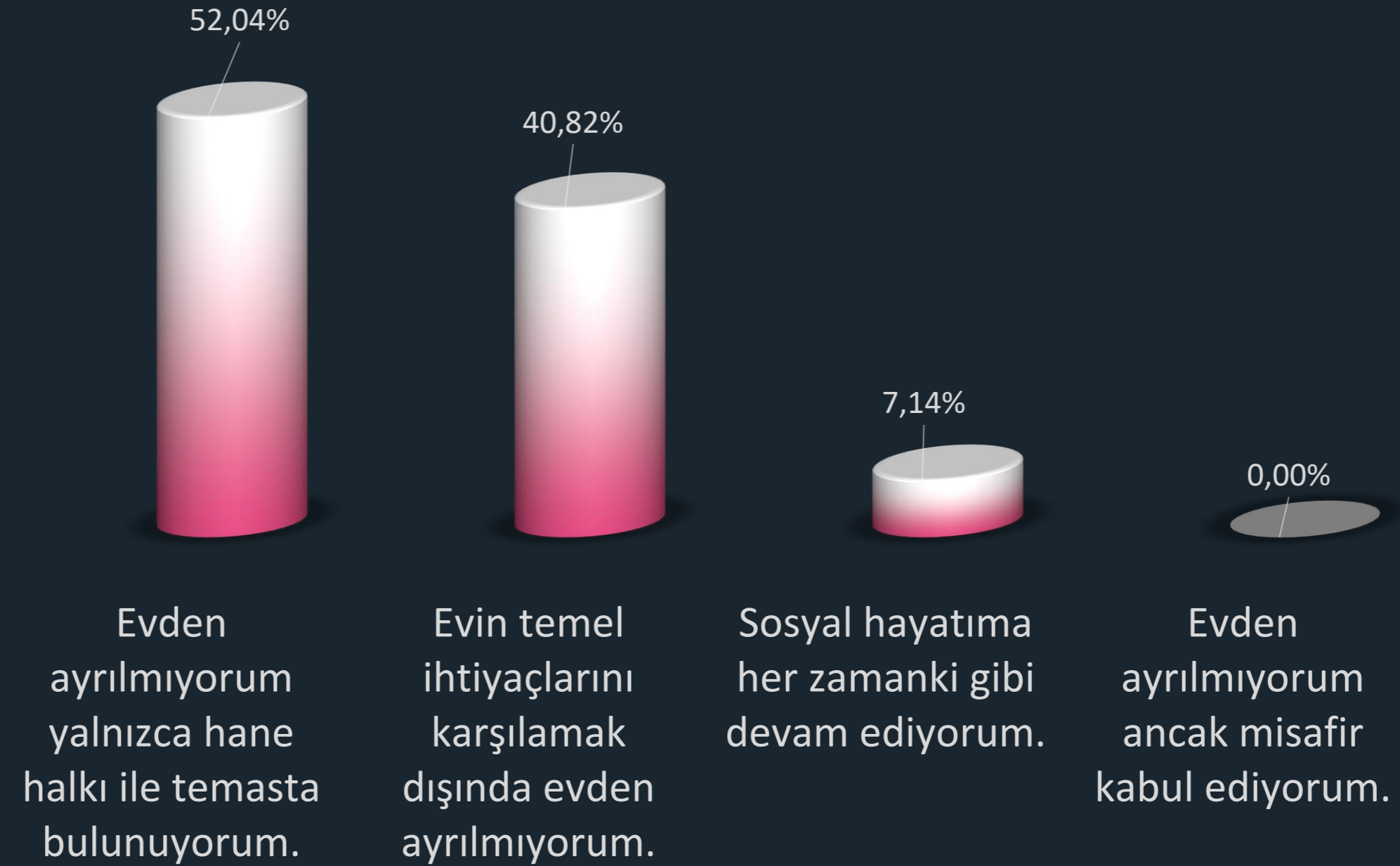
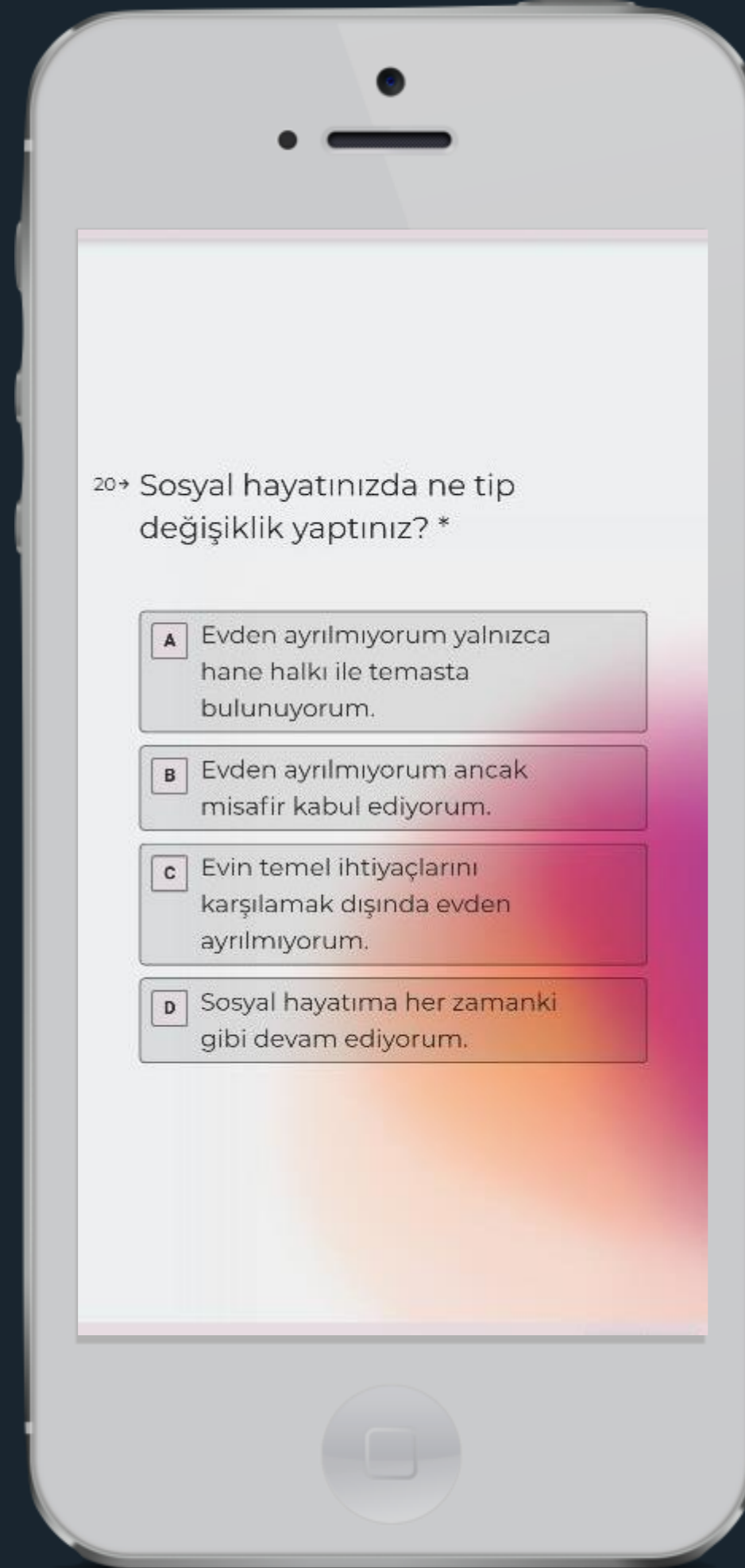
Korona virüs hakkındaki geliřmeleri en çok hangi mecradan takip ediyorsunuz?



Sosyal Hayatınız Nasıl Değişti?

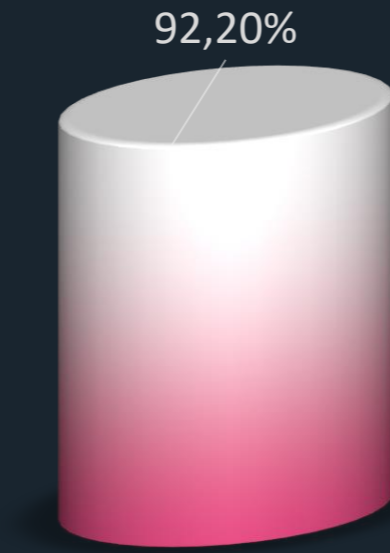
11

Sosyal hayatınızda ne tip değişiklik yaptınız?

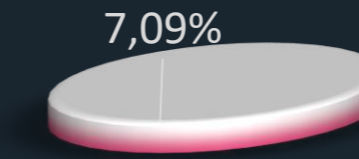


65 Yaş Dışarı Çıkma Yasağı

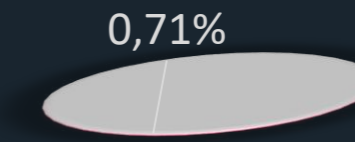
65 yaş ve üzerinin dışarı çıkma yasağını destekliyor musunuz?



Evet



Hayır



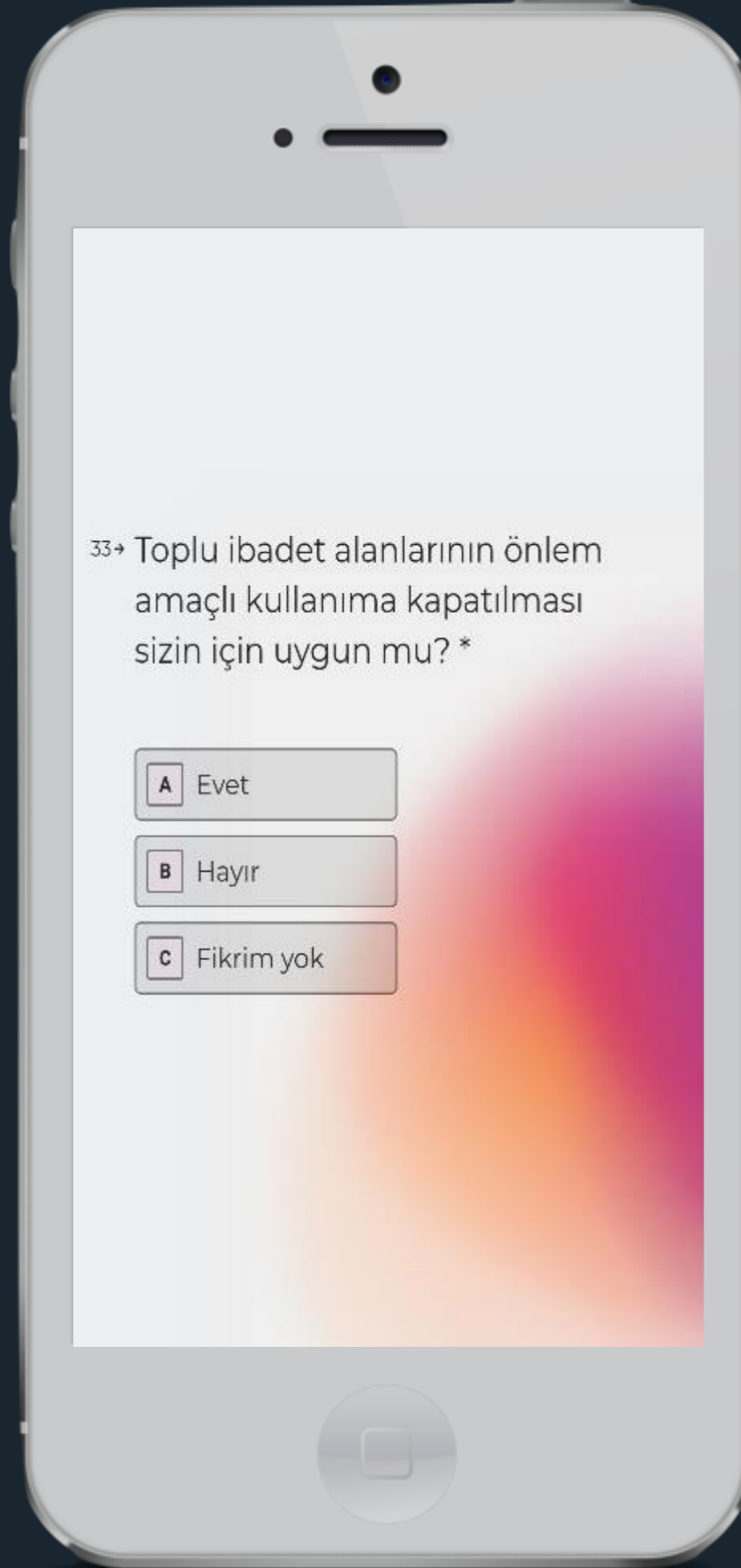
Fikrim yok



İbadethaneler

13

Toplu ibadet alanlarının önlem amaçlı kullanıma kapatılması sizin için uygun mu?



92,67%

Evet

4,02%

Hayır

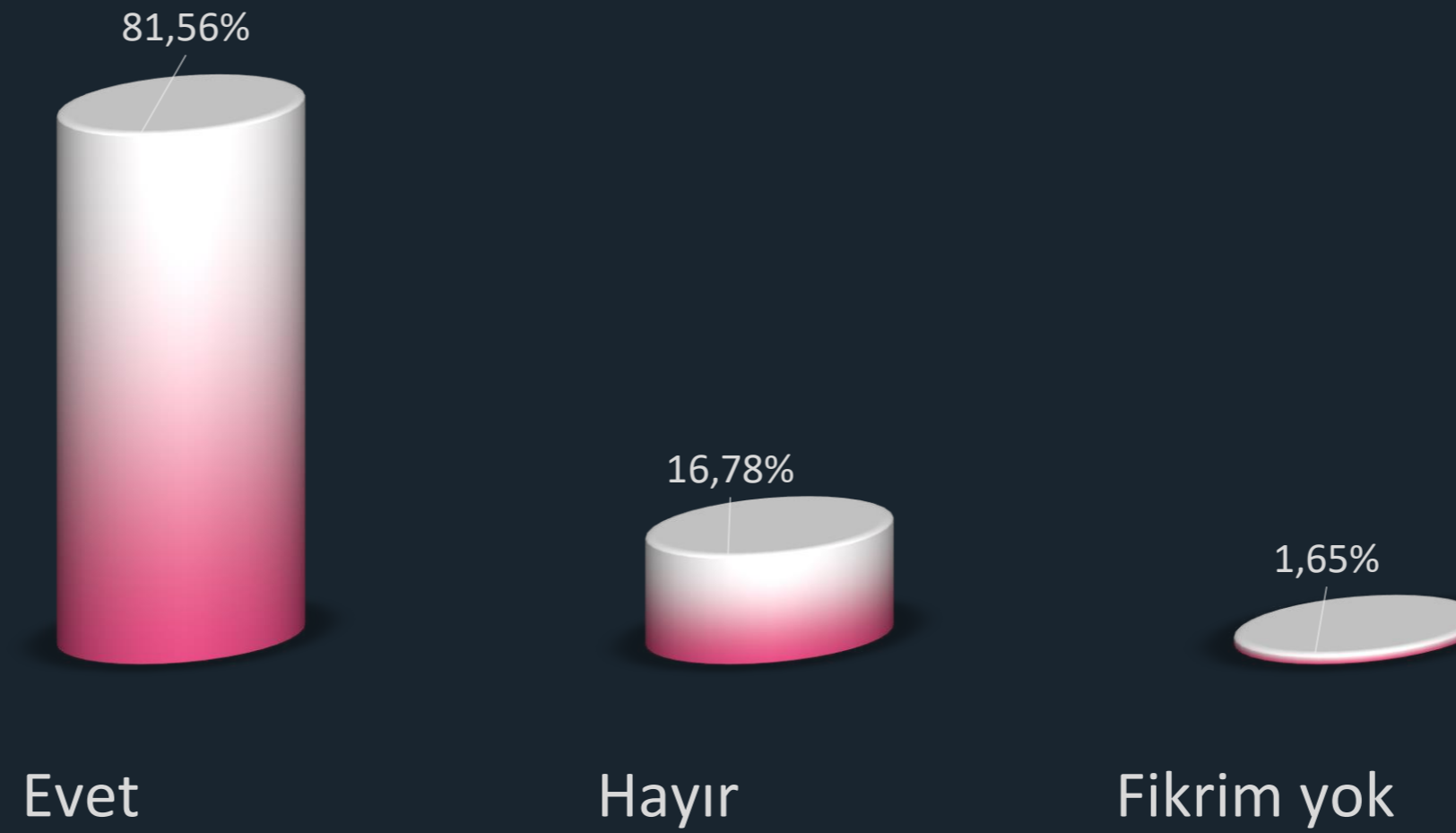
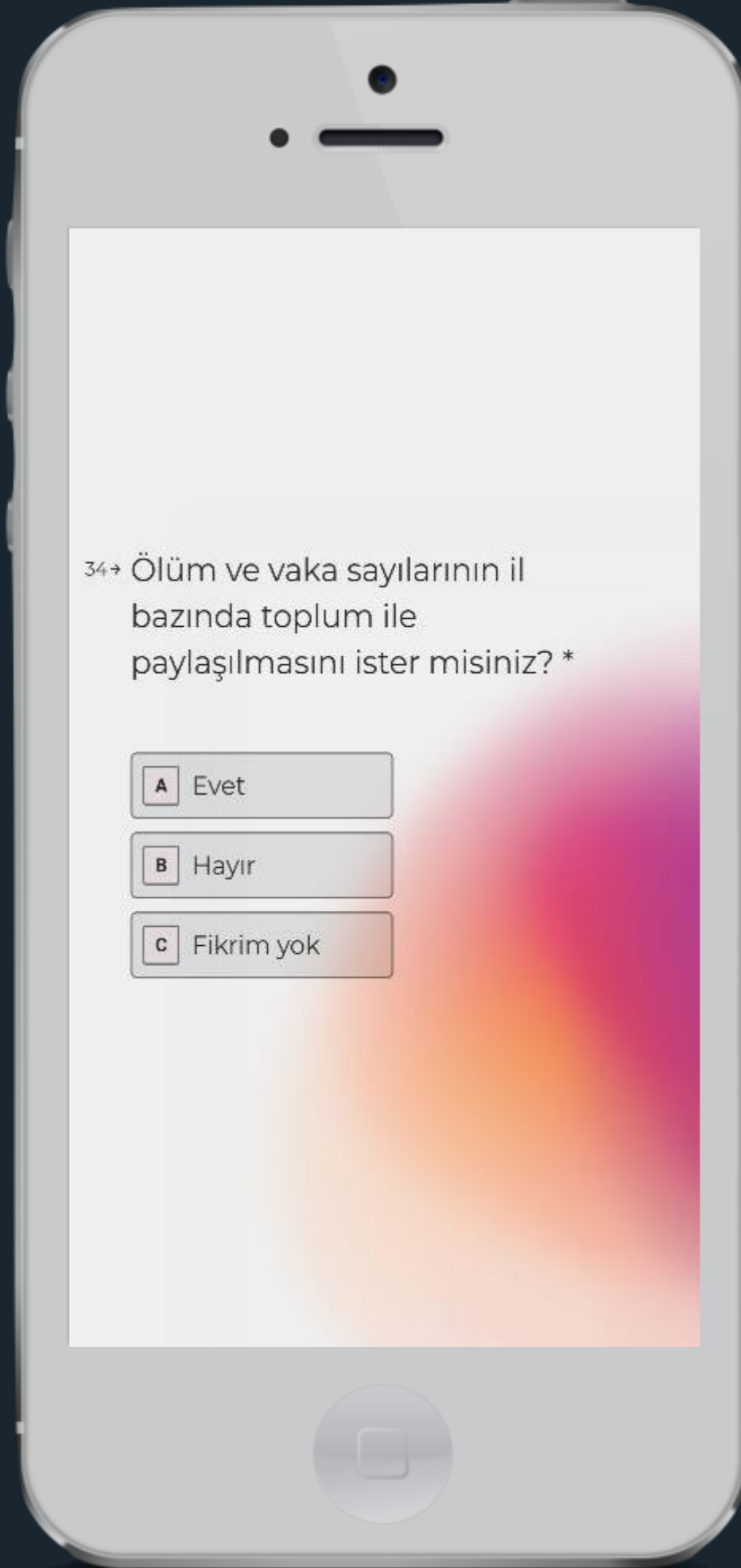
3,31%

Fikrim yok

Vaka Sayıları Paylaşımı

14

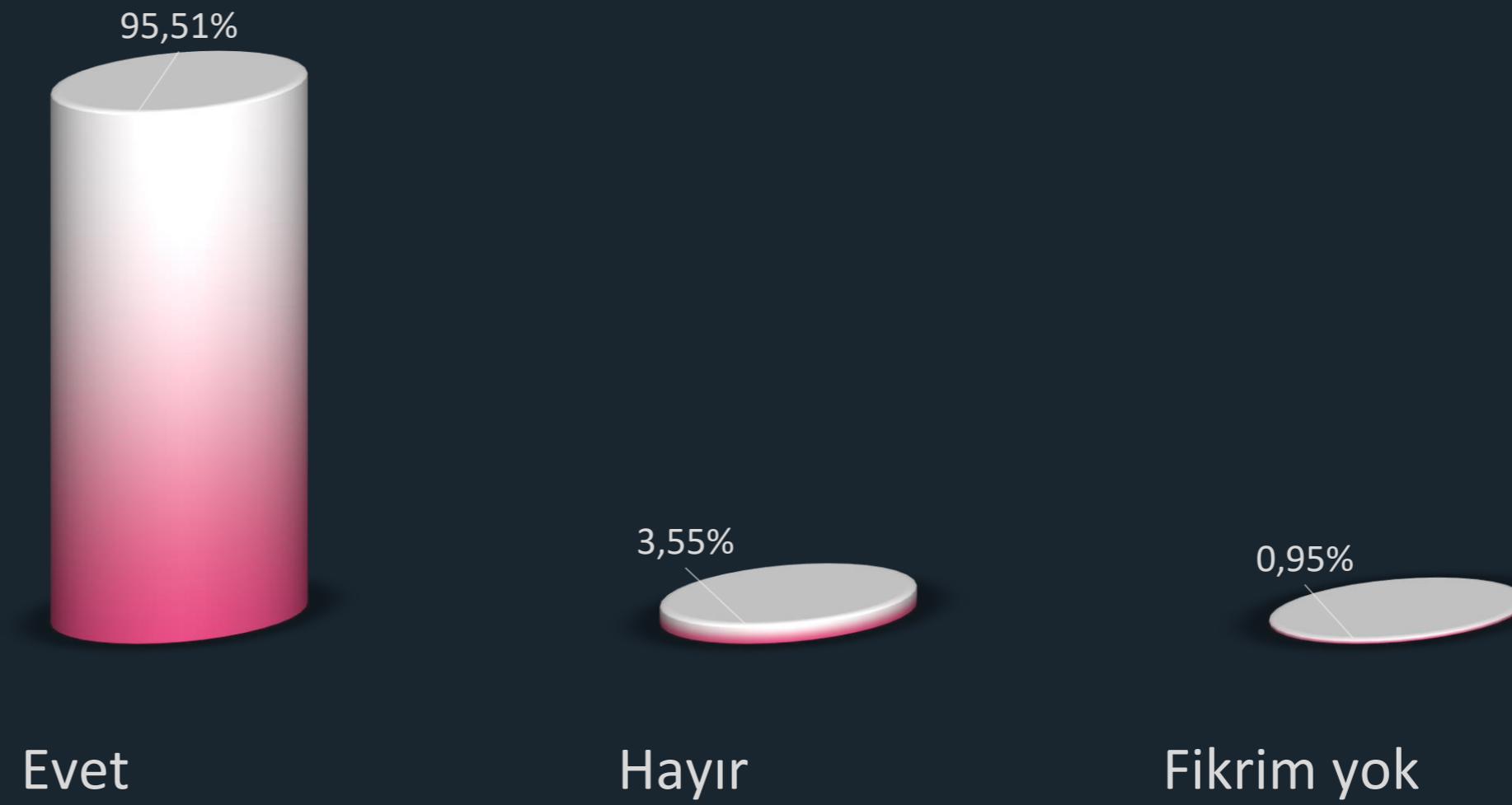
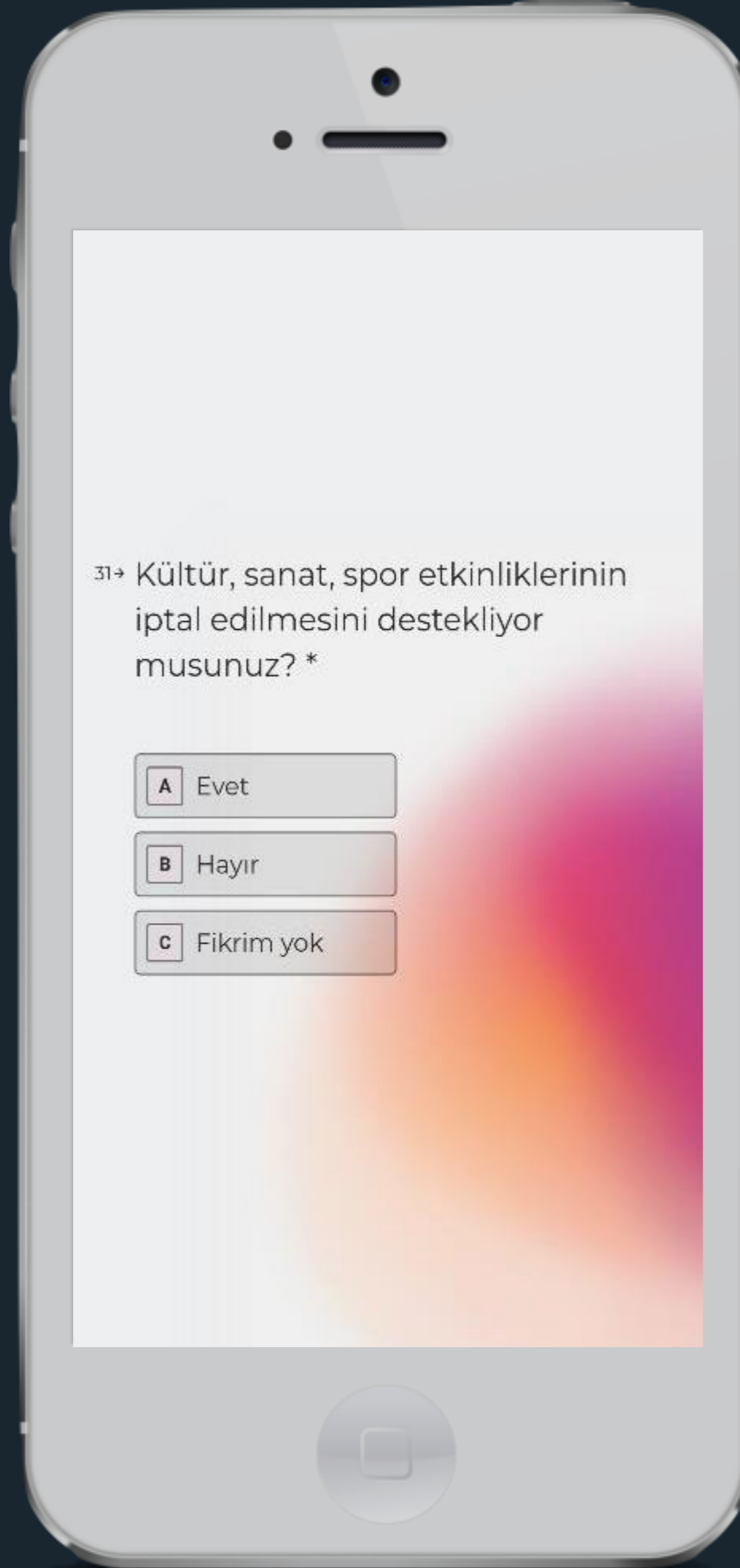
Ölüm ve vaka sayılarının il bazında toplum ile paylaşılmasını ister misiniz?



Etkinlik İptalleri

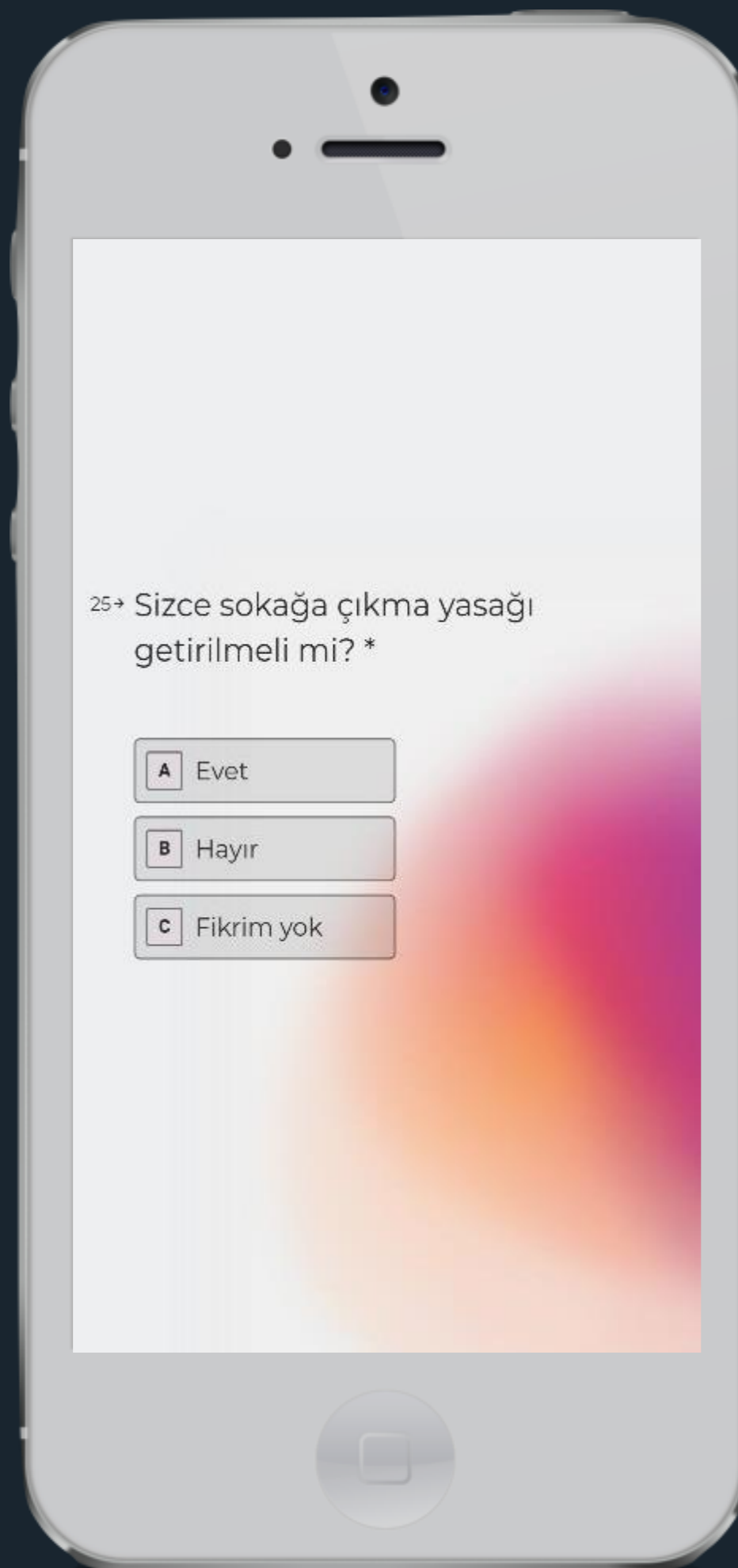
15

Kültür, sanat, spor etkinliklerinin iptal edilmesini destekliyor musunuz?



Sokađa ıkma Yasağı

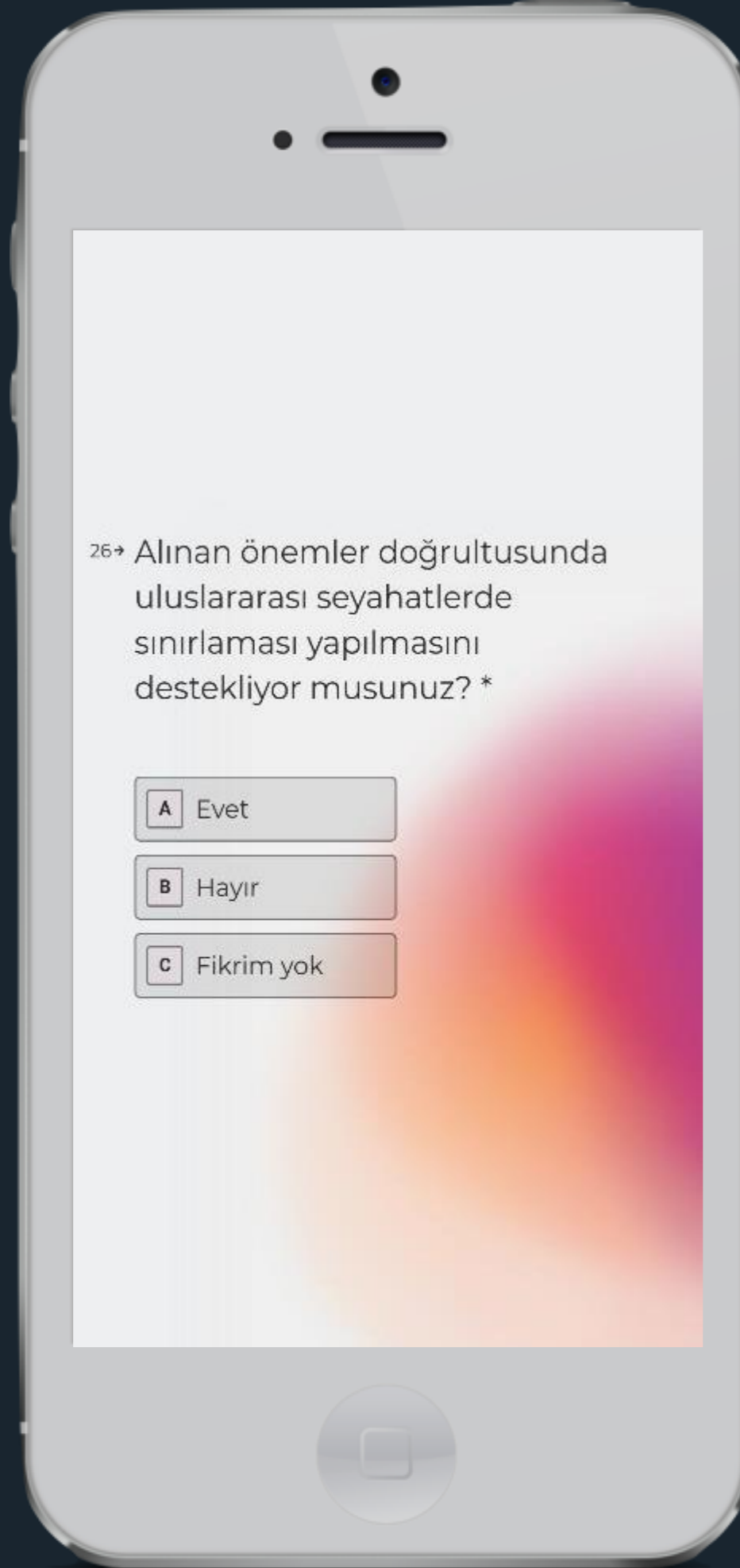
Sizce sokağa çıkma yasağı getirilmeli mi?



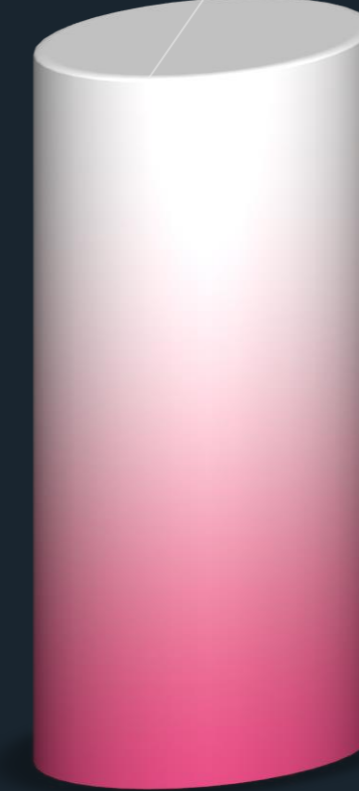
Uluslararası Seyahat Kısıtlaması

17

Alınan önemler doğrultusunda uluslararası seyahatlerde sınırlaması yapılmasını destekliyor musunuz?



96,22%



Evet

3,07%



Hayır

0,71%



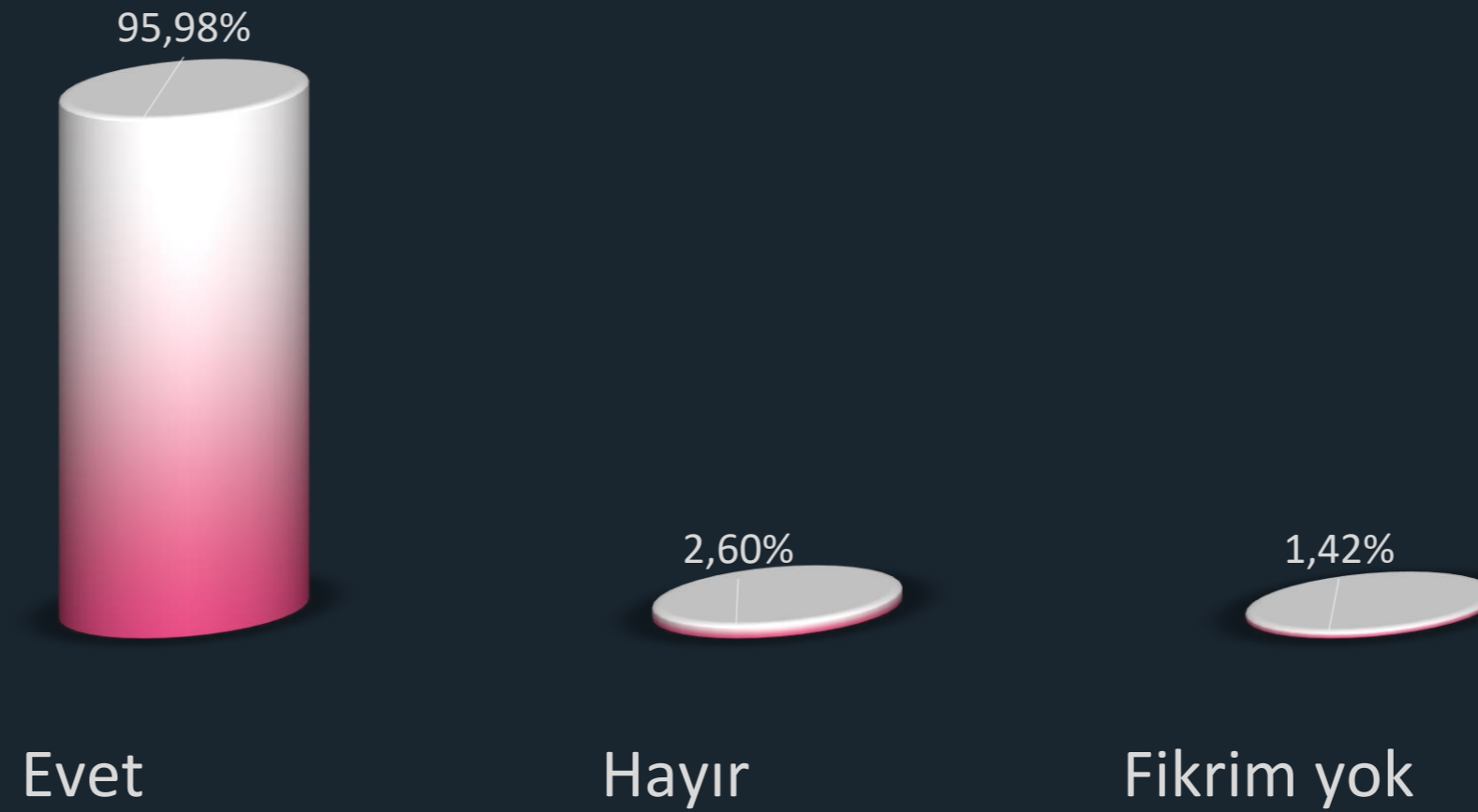
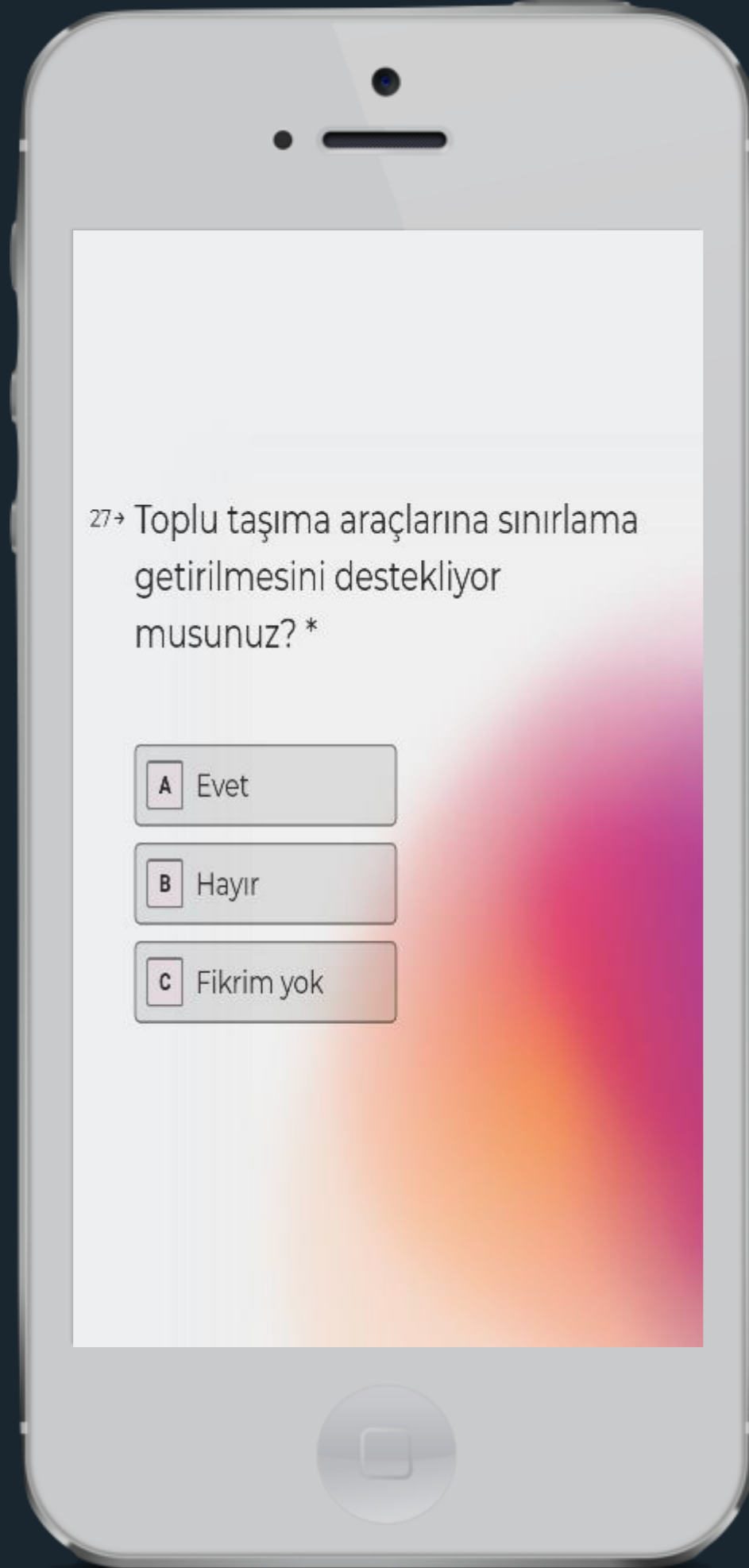
Fikrim yok



Toplu Taşıma Önlemleri

18

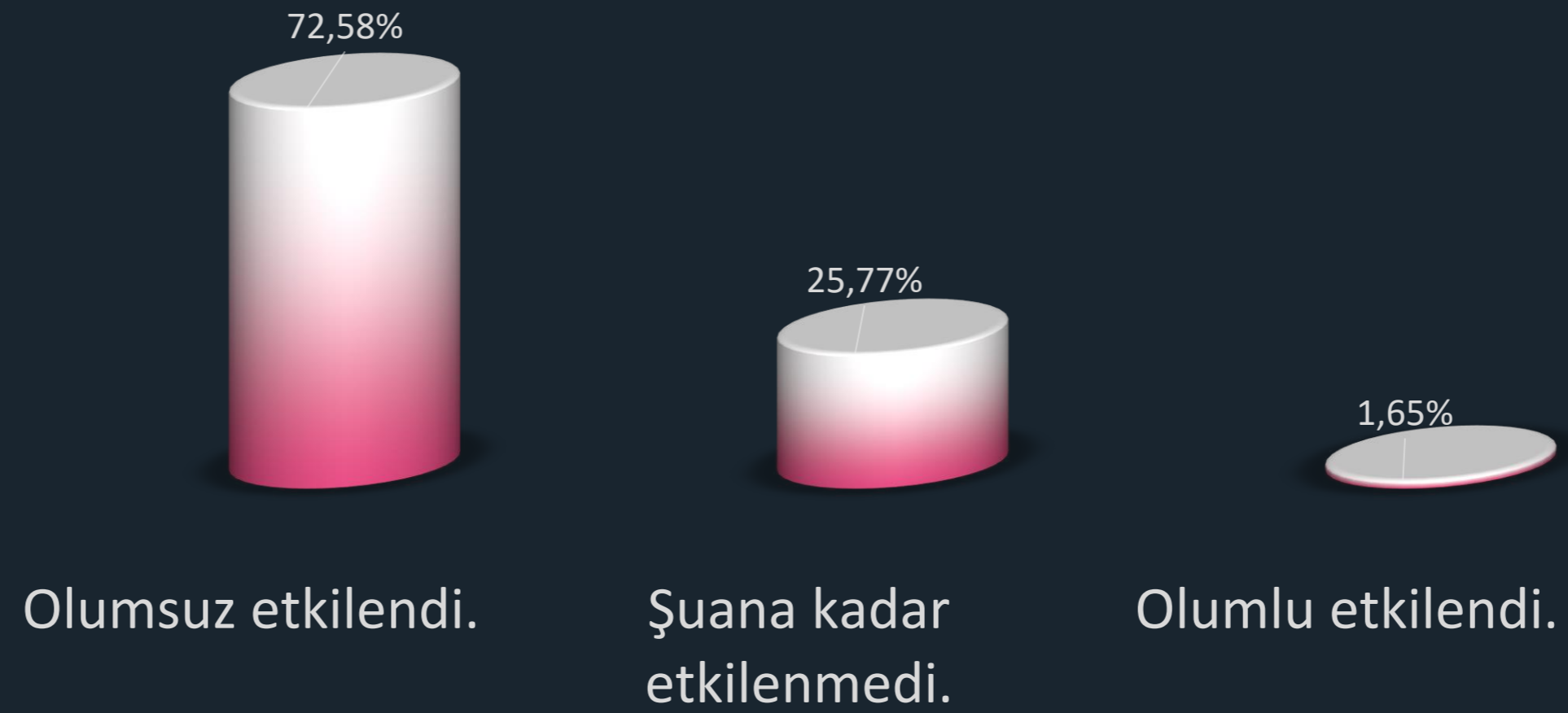
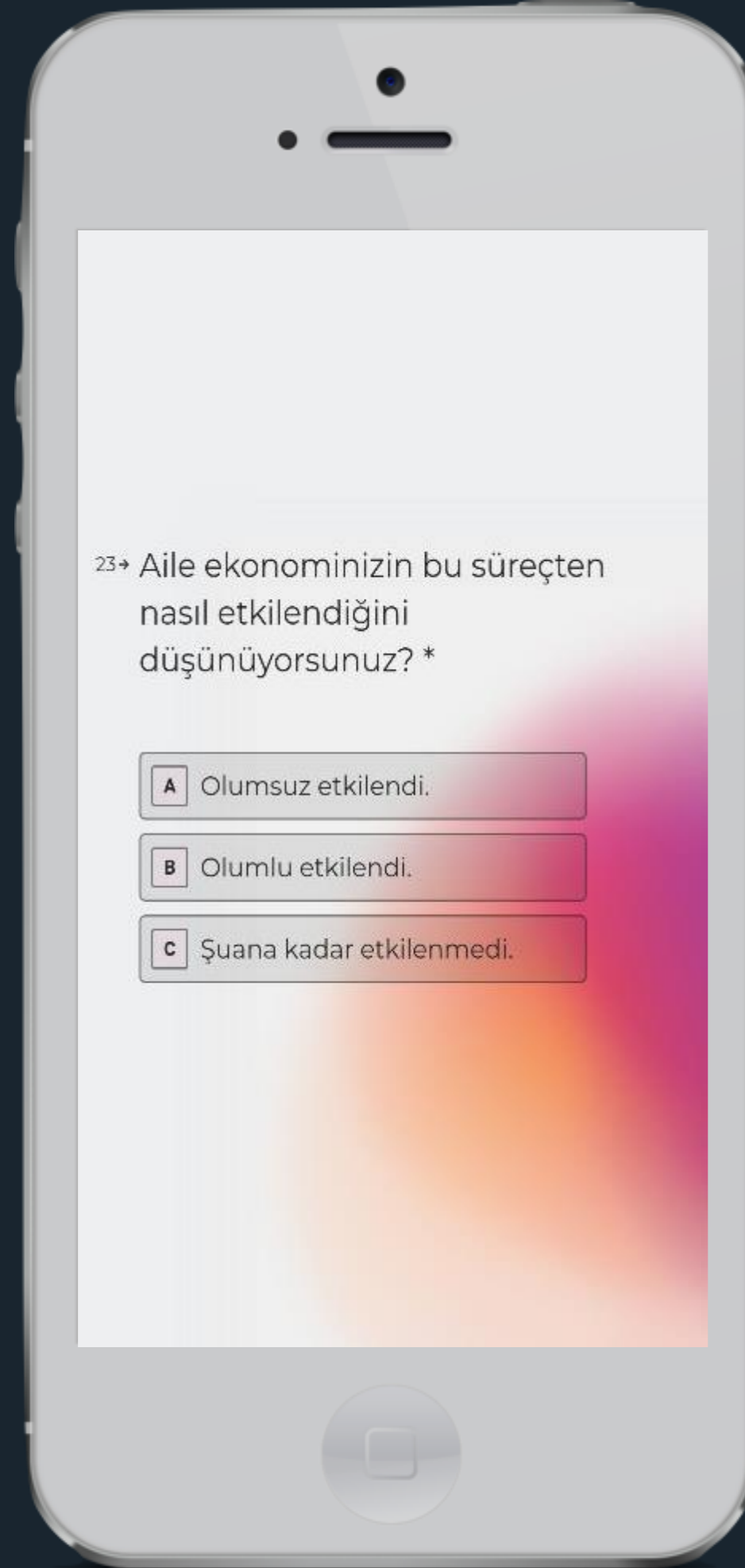
Toplu taşıma araçlarına sınırlama getirilmesini destekliyor musunuz?



Aile Ekonomisi

19

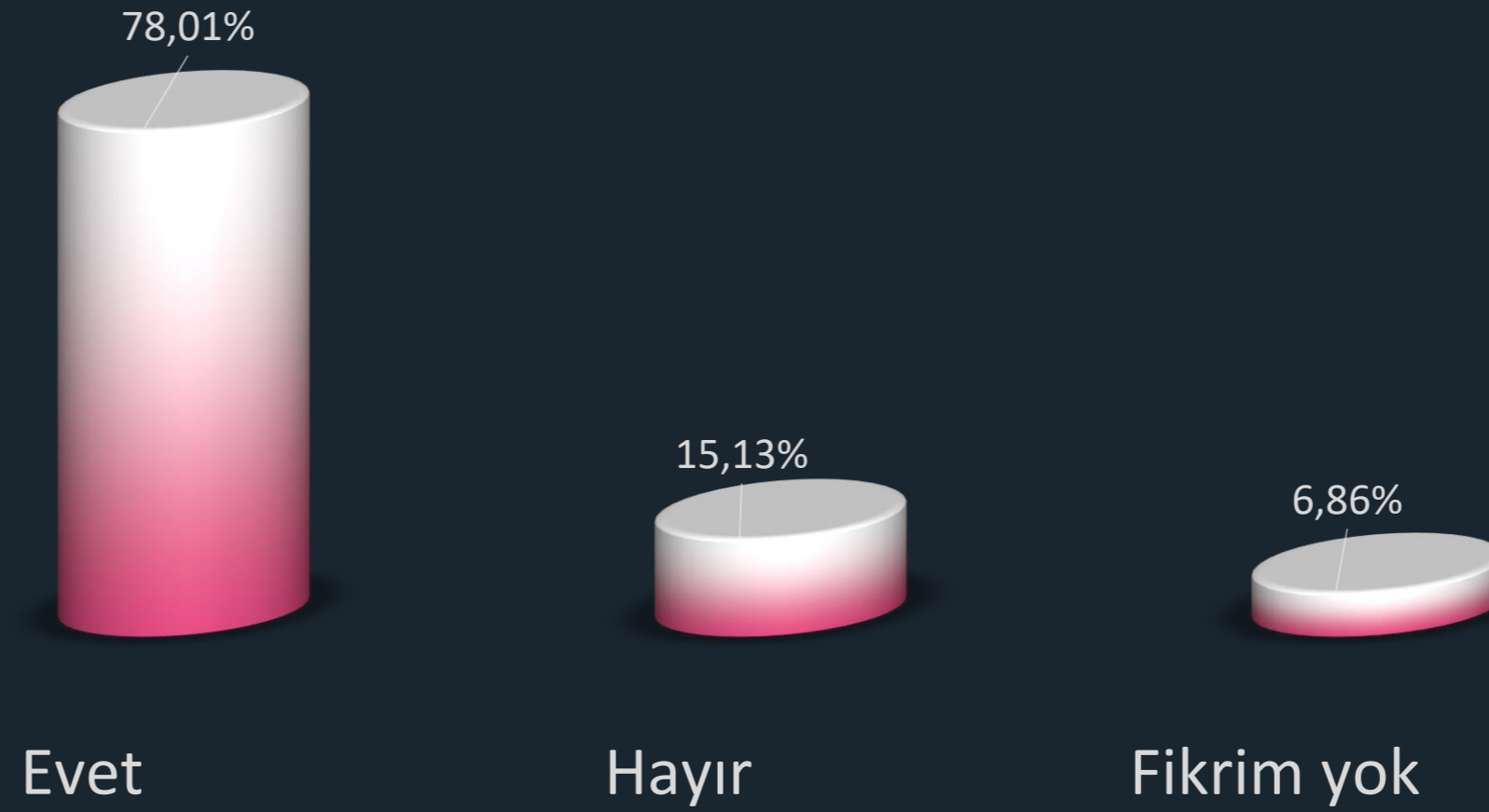
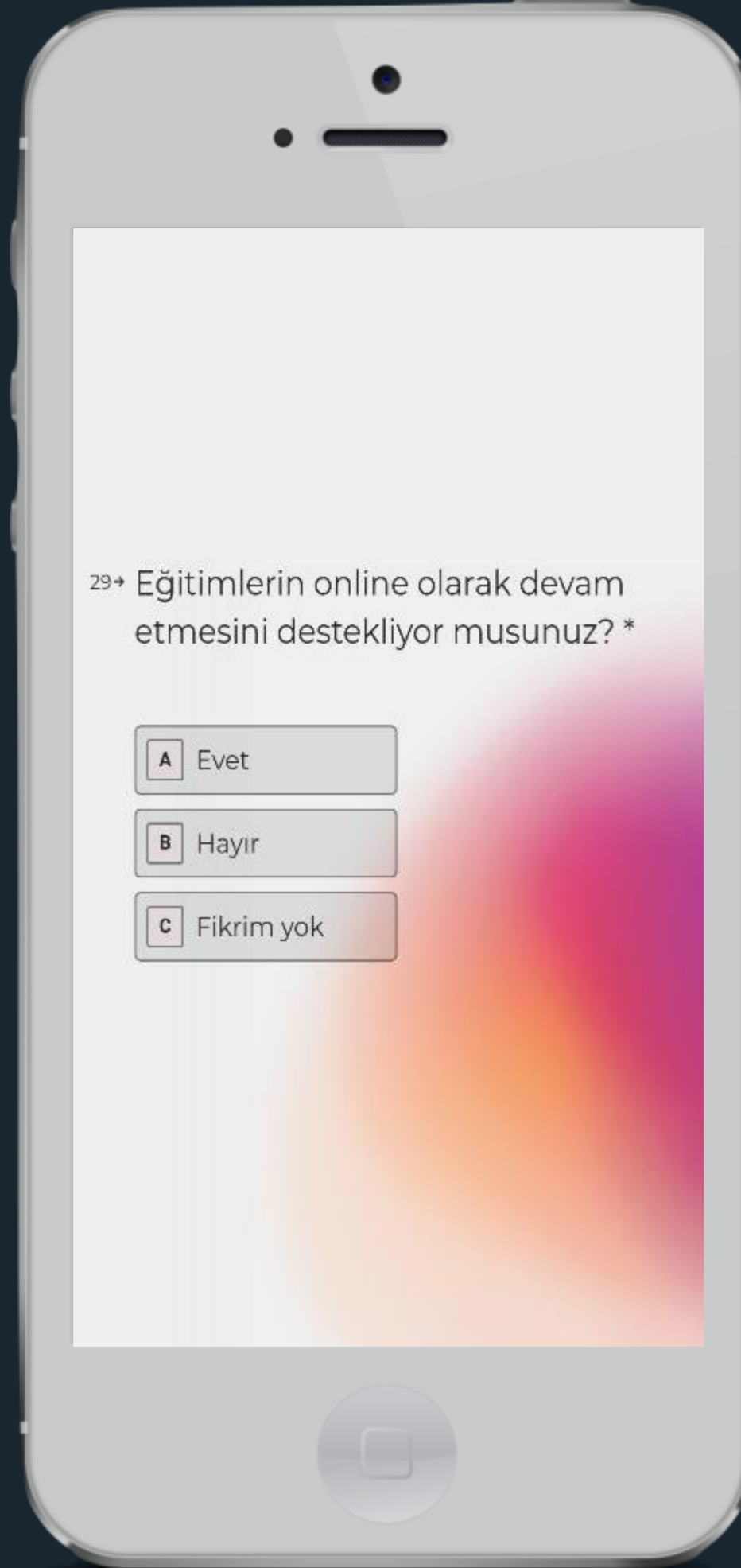
Aile ekonominizin bu süreçten nasıl etkilendiğini düşünüyorsunuz?



Online Eğitim

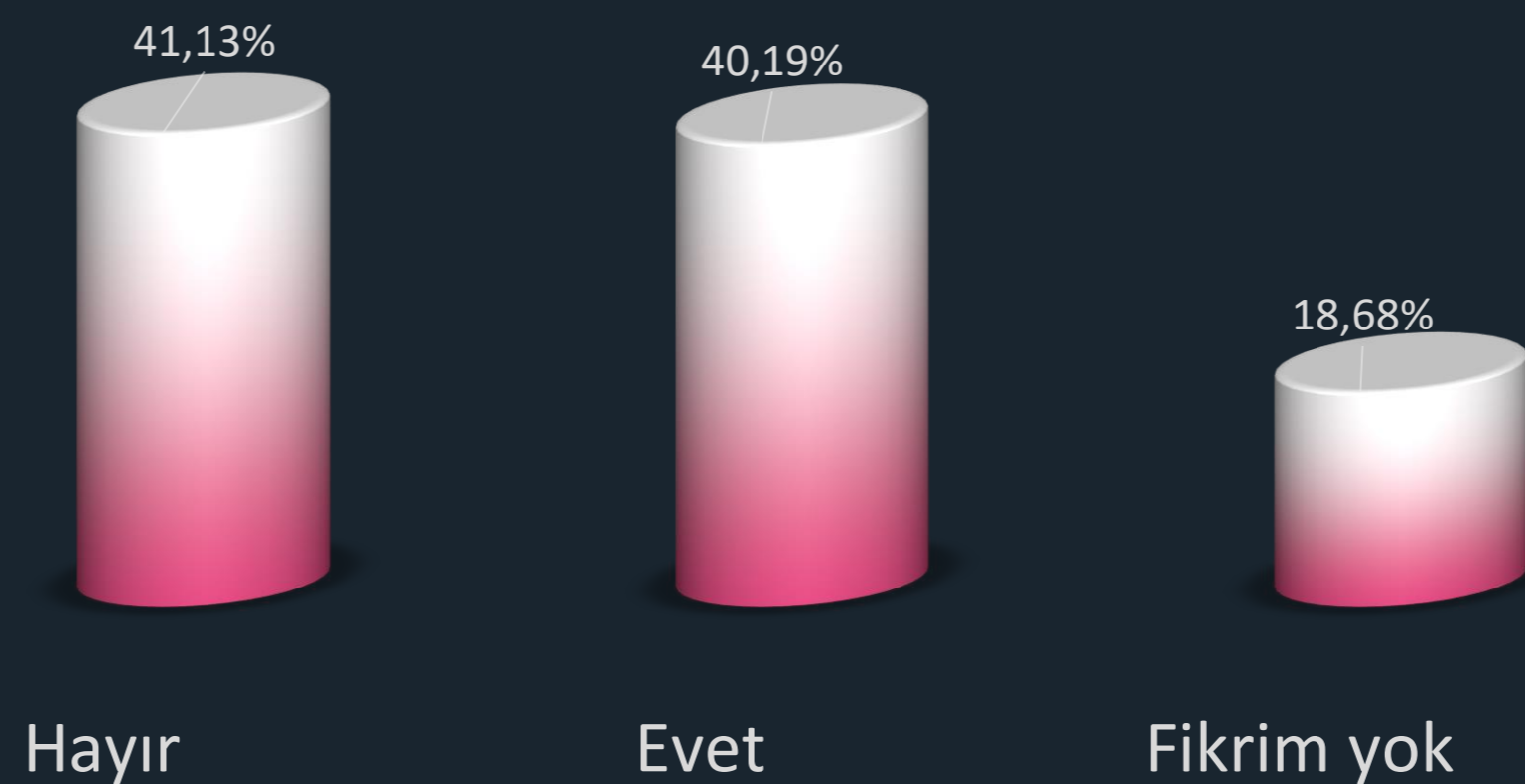
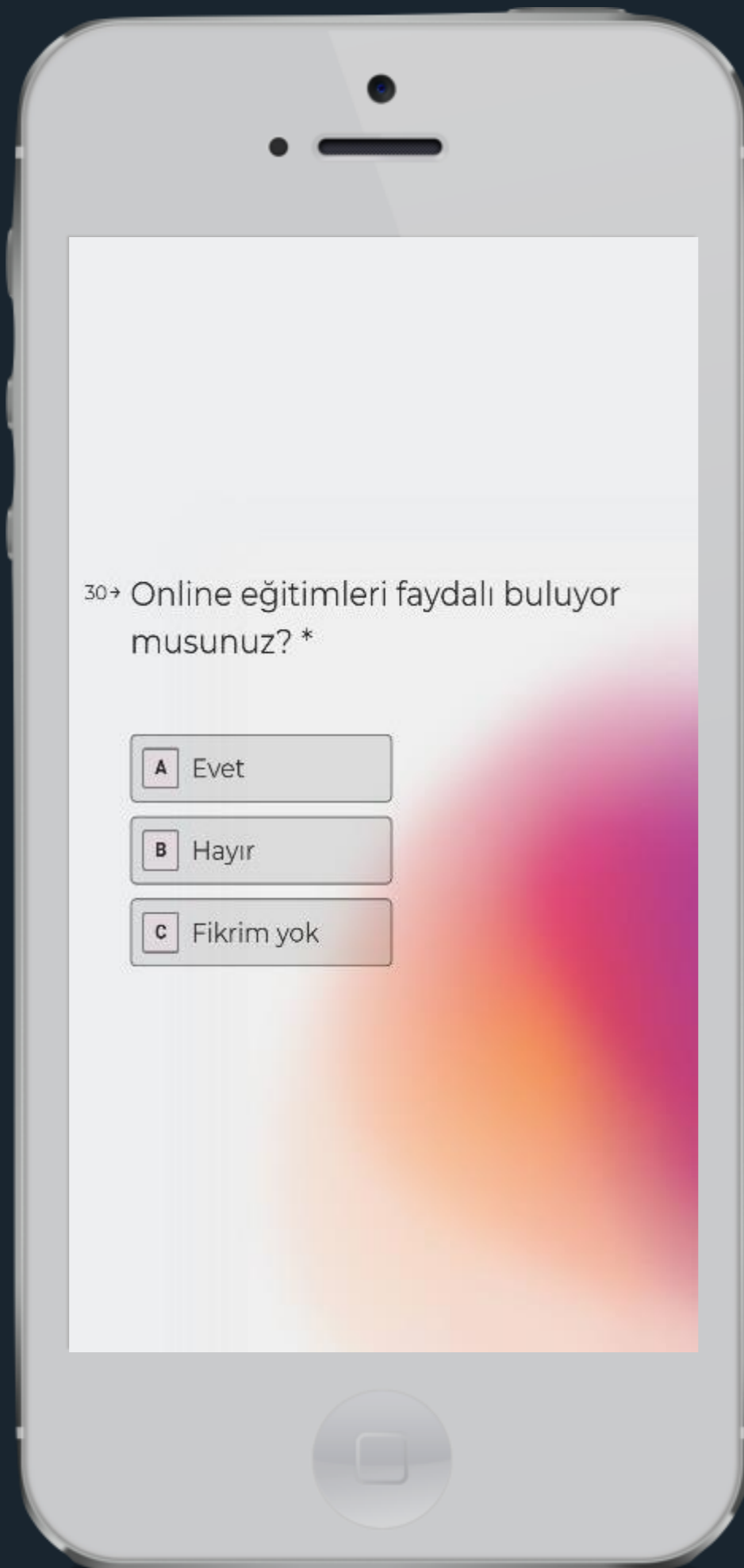
20

Eđitimlerin online olarak devam etmesini destekliyor musunuz?



Online Eğitim

Online eğitimleri faydalı buluyor musunuz?



- %78'lik kesim online eğitime geçilmesini desteklerken (syf:20), çoğunluk(%41.13) verilen online eğitimi faydalı bulmamaktadır.



